

FİBABANKA TEDARİKÇİ DAVRANIŞ VE ÇALIŞMA İLKELERİ

1. Giriş

Fibabanka satın alma faaliyetlerinde temel hedefimiz, etkin, maliyet duyarlı ve dinamik operasyonlarla sağlanan katkı ve değeri en üst seviyeye taşımak, tedarikçilerimiz ile değer yaratan, şeffaf, sürdürülebilir, güvenilir ve kaliteli iş ilişkileri kurmaktır.

Tedarikçilerimiz ile olan ilişkilerimizi önemser ve tedarik zincirimizi etik, sosyal ve çevresel faktörlerle bütünleştirmeyi temel sorumluluklarımızdan biri olarak kabul ederiz.

Tüm satın alma süreçlerimizde yayımlanmış politikalarımıza ve etik kurallarımıza uygun hareket ederiz. Tedarikçilerimizin de bu dokümanda yer alan ilkeler çerçevesinde belirlenmiş etik, sosyal ve çevresel sorumluluklara uyum sağlamasını bekleriz.

Bu çerçevede;

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan unsurların tedarikçilerimiz tarafından da benimsenmesi konusuna önem veririz.
- Ürün ve hizmetlerin temininde, topluma ve çevreye daha duyarlı sistemlerle çalışan tedarikçilere fırsat tanırız.
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık vizyonumuz ve Sürdürülebilirlik stratejilerimiz kapsamında çalışanlarımız ve paydaşlarımız için fırsat eşitliğinin sağlanmasını, dezavantajlı grupların desteklenmesini, kapsayıcı bir kültür için farkındalık yaratılmasını ve yaşatılmasını, destekleyici politikaların benimsenmesini amaçlarız.

Bu kapsamda hazırladığımız Tedarikçi Davranış ve Çalışma İlkeleri dokümanı; bize ürün ve hizmet sağlayan tüm tedarikçilerimizden uymalarını beklediğimiz minimum etik, sosyal ve çevresel davranış standartları belirlemektedir. Hâlihazırda bu tür standartlar uygulayan tedarikçilerimiz ile henüz davranış ilkeleri uygulamaları olmayan tedarikçilerimizin de bu standartlara uyum sağlamak adına gerekli iç prosedürleri oluşturup, uygulamalarını ve bu ilkelere uyması mümkün olmayan tedarikçilerimizin de bizi bu konuda bilgilendirmesini bekleriz.

Tedarikçi Davranış İlkelerimiz, tedarikçilerimiz ile aramızdaki hukuki ilişkiyi düzenleyen hükümler (genel koşullar, şartnameler, sözleşmeler vs.) çerçevesinde yorumlanmalıdır.

2. Amaç

Tedarikçi Davranış ve Çalışma İlkeleri ile Fibabanka ile iş ilişkisi bulunan bütün tedarikçilerimizin uymalarını beklediğimiz temel ilkeler belirlenmiştir.

Tedarikçilerimizden, bu Tedarikçi Davranış ve Çalışma İlkelerine uyumu sağlamaya yönelik gerekli politika ve prosedürleri oluşturmalarını, uygulamalarını ve çalışanları ile tedarik zincirlerinin bu ilkelere uyum sağlamaları için gerekli iletişim ve eğitim aksiyonlarını almalarını bekleriz.

3. Kapsam

Hangi ülkede faaliyet gösterildiğine ve hizmetlerin nerede sağlandığına bakılmaksızın, Fibabanka ile iş ilişkisi bulunan bütün tedarikçilerin ürün veya hizmet sağladıkları süre boyunca Davranış ve Çalışma İlkelerine uymaları beklenmektedir.

4. Temel İlkeler

4.1. Yasalara ve Mevzuata Uyum

Tedarikçilerimizin, yürürlükte bulunan tüm yasal düzenlemelere, aramızdaki ilişkiyi düzenleyen sözleşmeler, şartnameler ve benzeri diğer dokümanlarda yazan kurallara ve uluslararası alanda tabi olduğumuz düzenlemelere uymasını bekleriz.

4.2. İnsan Haklarına Bağlılık

Tedarikçilerimiz dahil olmak üzere tüm ilişkilerimizde insan haklarına tam uyumu önemseriz ve uyguladığımız politikalar ve prosedürler ile uyumlu politika ve prosedürlere sahip tedarikçilerle çalışmayı tercih ederiz. Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'nde yer alan hedefler ile tutarlı davranış ve uygulamaları teşvik eder, insan haklarını ön plana çıkarırız.

Bu kapsamda, tedarikçilerimizden:

- Çalışanlarını, geçerli iş ve göç kanunlarına, uluslararası sözleşmelere ve diğer iş mevzuatı ve düzenlemelerine uygun bir şekilde istihdam etmelerini,
- Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığın desteklendiği, ayrımcılığın hoş görülmediği bir iş ortamı sağlayarak, bütün çalışanlarına saygı ve nezaket çerçevesinde yaklaşılmasını sağlamalarını,
- İş kazalarını önleme amacıyla, çalışanlarına güvenli ve sağlık riski barındırmayan bir çalışma ortamı sunarak ve yürürlükteki mevzuat uyarınca iş sağlığı ve güvenliği kurallarına saygıyı ve uyumu teşvik etmelerini,
- Çalışanlarına, en az asgari ücret tutarında ya da toplu iş sözleşmesinde belirlenen ücret daha yüksekse en az bu ücret tutarında adil ücretler ödemelerini,
- Çalışanlarının çalışma saatlerini yürürlükte bulunan mevzuata uygun olarak belirlemelerini,
- Başta toplu iş sözleşmeleri olmak üzere, çalışanlarının örgütlenme özgürlüğüne saygı duymalarını,
- Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Asgari Yaş Sözleşmesi ve En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması ve Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Acil Eylem Sözleşmesi ile 4857 Sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uymalarını ve bu kurallar uyarınca çocuk işçi çalıştırmamalarını

bekleriz.

Tedarikçilerimizin insan hakları konusunda ciddi bir ihlali olduğunun bilinmesi halinde, tedarikçilerimiz ile iş birliği içinde olarak onları geliştirmeye ve doğru uygulamalara yönlendirmeye çalışırız. Ancak bu konuda ilerleme gösteremeyen tedarikçilerle çalışmaktan kaçınırız.

4.3. Sağlık ve Güvenlik

Çalışma esnasında olası yaralanmaları engelleyen ve sağlığı olumsuz yönde etkilemeyen, günün sonunda herkesin evine güven içinde dönmesini sağlayan bir iş yeri sağlamak konusunda kararlıyız. Tedarikçilerimizin de benzer güvenlik hedeflerine ulaşmalarını hedefleriz.

Bu kapsamda tedarikçilerimizden;

- İlgili tüm sağlık, güvenlik, yasa ve yönetmeliklerinin ve/veya endüstri gereklerine uymalarını;
- Güvenli bir çalışma ortamı sağlamaya yönelik kültürel bir bağlılık göstermelerini;
- Personelinin çalışma faaliyetlerini güvenli gerçekleştirecek nitelik ve donanıma sahip olmalarını sağlamalarını;
- Kendi tedarikçileri ile olan faaliyetlerinde uygun olan en iyi uygulamalar ile uyumlu sağlık ve güvenlik prosedürleri geliştirmelerini;
- Personelinin güvenlik standartları ve prosedürlerini anlamalarını ve düzgünce uygulamalarını sağlamak için kaynaklar sağlamalarını

bekleriz.

4.4. Sürdürülebilirlik Taahhüdü

Çevreyi koruma, Environment Social Governance (ESG) ve sürdürülebilirlik ve “eko-verimlilik” önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda başlıca uluslararası taahhütleri de dikkate alırız. Söz konusu politika ve taahhütlerden en önemlileri aşağıdaki gibidir:

Fibabanka Politikaları:

- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası
- Aile içi Şiddeti Önleme Politikası
- Sosyal ve Çevresel Sorumluluk Politikası
- Etik İlkeler
- Bilgilendirme Politikası
- Çıkar Çatışmalarının Yönetilmesi Politikası
- Suiistimalin Önlenmesi Politikası
- Mevzuat ve Uyum Politikası
- Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Prosedürü

Uluslararası ve Ulusal İnisiyatif ve Standartların başlıcaları:

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi
- Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri (Weps)
- Kadın Girişimciler Derneği (Kagider) Fırsat Eşitliği Modeli (FEM)
- Kadın için Erkek (HeforShe)
- Türkiye’nin taraf olduğu uluslararası insan hakları sözleşmeleri. Bunlardan başlıcaları:
 - Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi’nde belirtilen ilkeler
 - İnsan hakları, sosyal adalet ve işçi haklarını geliştirmek üzere çalışan bir Birleşmiş Milletler kuruluşu olan Uluslararası Çalışma Örgütü’nün temel ilkeleri.

Tedarikçilerimizden, geçerli mevzuat hükümlerine uyumun yanı sıra, çevresel ve sosyal konulardaki uluslararası sözleşme, girişim ve rehber hükümlerini ihlal edecek eylemlerde bulunmama konusunda duyarlılık göstermelerini bekleriz.

Tedarikçilerimizden, başta 4857 sayılı İş Kanunu olmak üzere Türkiye mevzuatına uyum göstermelerini bekleriz. İşçilerin korunmasına ilişkin düzenlemelere uyulmaması durumunda tedarikçilerimizle sözleşmelerimizi sona erdirmeye hakkımız saklıdır.

4.5. Tedarik Zinciri (alt yükleniciler)

Tedarikçilerimiz ile aramızdaki hukuki ilişkiyi düzenleyen hükümlerde (genel şartlar, sözleşmeler vs.) açıkça izin verilmediği sürece, tedarikçilerimiz alt yüklenicilerle çalışmamalıdır. İzin verilen durumlarda ise tedarikçilerimiz, alt yüklenicinin verdiği ürün, hizmet, vergi borcu vb. yükümlülükten müteselsil sorumlu olup kendi tedarik zincirlerinin bize ürün veya hizmet sağlarken, Davranış ve Çalışma İlkelerinde belirtilen standartları bildiğini, anladığını ve bu standartlara uyacağını taahhüt etmelidir. Bu amaçla, tedarikçilerimiz tedarik zincirlerini izlemek ve Fibabanka’nın itibarı üzerindeki muhtemel olumsuz etkileri azaltmak için gerekli gördükleri bütün önlemleri almakla yükümlüdür.

Risk doğurabilecek tedarikçilerle ilişki kurulması durumunda, düzenlenen hukuki ilişkiye bağlı olarak ilave kontroller uygulayabiliriz. Bu ilave kontroller duruma bağlı olarak aşağıdaki konuları içerebilir:

- Bu Davranış İlkeleri kapsamında belirtilen yükümlülüklerle uyumla ilgili denetim gerçekleştirme hakkı.
- Tedarikçinin tesislerini ziyaret etme hakkı.

4.6. Yolsuzlukla Mücadele

Fibabanka olarak, gerçekleştirdiğimiz hiçbir faaliyette yolsuzluğa ve rüşvete müsaade etmeyiz ve farklı yasal sistemlerde belirlenen yolsuzluğun önlenmesine yönelik yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla, bazı iç politikalar, prosedürler ve kontroller uygularız.

Tedarikçilerimiz de bu konudaki geçerli mevzuata uyum amacıyla gerekli politika ve prosedürleri uygulayacaklarını ve:

- Haksız bir çıkar ya da avantaj elde etmek amacıyla, doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü kişilerin, kamu çalışanlarının, yetkililerin veya Fibabanka çalışanlarının kararlarını etkilemeye yönelik hiçbir ödeme, hediye, ikramiye, bağış, iş teklifi, sponsorluk, ayrıcalıklı muamele ya da başka bir çıkar teklif etmeyeceklerini,
- Fibabanka çalışanlarından ve diğer üçüncü taraflardan hediye, ödeme ya da kişisel çıkar sağlayan başka şeyler kabul etmeyeceklerini,
- Faaliyetleri muhasebe kayıtlarında ve operasyonel kayıtlarda doğru bir şekilde yansıtmak amacıyla, herhangi bir veriyi ya da bilgiyi atlamadan, saklamadan ve değiştirmeden, bütün işlem, gelir ve giderlerin muhasebe kayıtlarını düzgün bir sistemle tutacaklarını,
- İşlemleri hızlandırma amaçlı ödemeler yapmayacaklarını,

taahhüt ederler.

Bu kontrol ve politikalara uymadığı tespit edilen tedarikçilerimizle iş birlikteliklerimizi ve sözleşmelerimizi sona erdirmeye hakkımız saklıdır.

4.7. Kara Paranın Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi

Yasa dışı kaynaklardan gelen fonların finansal sisteme girmesini ve finansal sistemde kullanılmasını engellemek, Fibabanka'nın bir görevi ve yasal yükümlülüğüdür. Fibabanka olarak, bu görevi yerine getirmek amacıyla günlük finansal faaliyetlerimizde mevcut mevzuat ve uluslararası iyi uygulamalar çerçevesinde kara paranın aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik bir model uygularız.

Aynı şekilde, tedarikçilerimiz de kara para aklama ve terör finansmanı eylemlerinde bulunmamalıdır. Bu amaçla, bu tür riskleri engellemek için gerekli önlemleri alacaklarını taahhüt ederler.

Ayrıca, Fibabanka olarak bazı ulusal veya uluslararası düzenlemelerle uygulanan ve belirli ülkeler, şirketler ya da kişilerle ticaret yapmayı yasaklayan ekonomik yaptırım ve ambargolara uyum kapsamında gerekli prosedür ve sistemleri uygularız. Tedarikçilerimiz de bu uygulamalara riayet etmeli ve faaliyetlerinde söz konusu ekonomik yaptırım ve ambargoları ihlal etmemek ve Fibabanka'yı bu tür risklerle karşı karşıya bırakmamak amacıyla uygun gördükleri önlemleri almalıdırlar. Söz konusu mevzuata tabi tedarikçilerimiz, bu ekonomik yaptırım ve ambargolara uymak ve yasa dışı fonların finansal sisteme girmesine ve finansal sistemde kullanılmasına engel olmak için gerekli politika ve prosedürleri uygulamak durumundadır.

Kara paranın aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi kapsamında gerekli önlemleri almadığı tespit edilen tedarikçilerimizle olan iş birlikteliklerimizi ve sözleşmelerimizi sona erdirmeye hakkımız saklıdır.

4.8. Siyasi Yardımlar

Fibabanka olarak siyasi çoğulculuğa saygı çerçevesinde çalışıyoruz. Hiçbir seçim kampanyasına destek vermiyor ve hiçbir siyasi partiye yardım veya bağış yapmıyoruz.

Bu bakımdan, tedarikçilerimizin de Fibabanka adına herhangi bir siyasi yardımda ve faaliyette bulunmaması gerekmektedir. Fibabanka adına siyasi yardımda ya da faaliyette bulunan tedarikçilerimizle olan iş birlikteliklerimizi ve sözleşmelerimizi sona erdirmeye hakkımız saklıdır.

4.9. Çıkar Çatışmaları

Kişisel ya da ailevi bir durum, arkadaşlık ilişkisi veya başka bir dış koşulun, tedarikle ilgili kararlarda çalışanlarımızın tarafsızlığını etkilemesi halinde çıkar çatışması ortaya çıkar. İç yönetmeliklerimiz uyarınca çalışanlarımız bu tür durumları üstlerine raporlamak, çıkar çatışması içeren kararlarda yer almamak ve bu tür kararlardan sorumlu kişileri etkilemekten kaçınmak zorundadır.

Aynı şekilde, tedarikçilerimiz de tam ve sürekli bağımsızlığı sağlamak için müşterimiz, tedarikçimiz, rakibimiz veya çalışanımız olan kişilerle özel ilişkileri ya da iş ilişkileri bulunmasından dolayı, tedarik süreçlerinde gerçekleşen veya gerçekleşebilecek çıkar çatışmalarını tarafımıza bildirmelidir.

4.10. Serbest Rekabet

Tedarikçilerimizin faaliyetleri rekabet yasaları ile uyumlu olmalı, rekabeti yasa dışı yöntemlerle engelleyen uygulamalardan ve aşağıda sayılanlar da dahil olmak üzere bütün haksız rekabet uygulamalarından kaçınmalıdır:

- Rakip şirketlerle fiyat, ürün, üretim seviyesi, müşteri dağılımı, pazar veya pazar payı, belirli müşterilerin veya tedarikçilerin boykot edilmesi gibi konularda pazarlık etmek ya da sözleşme imzalamak; veya rekabeti engelleyici her türlü diğer uygulamalar.
- Baskın bir pozisyonu kötüye kullanmak
- Rakip şirketlerin itibarını zedelemek

4.11. Gizlilik

Fibabanka'ya, Fibabanka müşterilerine, Fibabanka çalışanlarına ya da üçüncü taraflara ilişkin bütün bilgiler gizli niteliktedir. Bu bilgilere erişim ve bilgilerin saklanması hususu, yürürlükteki tüm gizlilik ve veri koruma yasalarına ve tedarikçimiz ile aramızdaki hukuki ilişkiyi düzenleyen hükümlere (genel şartlar, sözleşmeler vs.) tabidir.

5. Davranış ve Çalışma İlkelerine Uyum ve İzleme

Tedarikçilerimizin faaliyetlerinde Davranış ve Çalışma İlkelerine uymaları gerekmektedir. Tedarikçilerimizden bu ilkelere uyumu izlemelerini, ihlalleri raporlamalarını ve ilkelere uyum konusunda gelebilecek bilgi taleplerini karşılamalarını bekleriz.

6. Bildirim Hattı

Tedarikçilerimizin geçerli mevzuat hükümlerinin veya Davranış ve Çalışma İlkelerinin ihlal edildiği bir durum veya uygulama ile karşılaştıklarında suistimalionleme@fibabanka.com.tr adresine e-posta göndererek ya da +(90) 212 258 38 56 numaralı telefonu arayarak rapor etmeleri beklenmektedir.

Verilen bilgiler tarafsızlık ve gizlilik çerçevesinde incelenmektedir. Bildirim Hattını kullanarak iyi niyetle bu tür olay veya uygulamaları raporlayan tedarikçilerimiz, bu bildirimlerinden dolayı hiçbir yaptırım ya da olumsuz sonuç ile karşılaşmayacaktır.

Bütün bildirimler gerekli özen gösterilerek ve zamanında ele incelenecek ve çözüme yönelik aksiyonlar alınacaktır.