

ALT ÜYE İŞYERLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatını haiz Fibabanka Anonim Şirketi ("**Şirket**" veya "**Fibabanka**") olarak gerçek kişi alt üye işyerlerine ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ikincil düzenlemelerine (birlikte "**KVK mevzuatı**") uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimizin Alt Üye İşyerlerine yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Aşağıdaki Tablo-1’de belirtilen kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından, Üye İşyeri tarafından Alt Üye İşyerine Sanal POS kullanım imkanı sunmasına yönelik başvuru taleplerinin değerlendirilerek Sanal Pos işlemlerin yürütülmesi kapsamında; elektronik, sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki Tablo-1’deki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK’nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, işlenen kişisel verilerinize yönelik olarak kanunda öngörülen hukuki sebepleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Fibabanka tarafından işlenecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir.

Tablo-1

İşlenme Amaçları	Kişisel Veri	Hukuka Uygunluk Sebepleri
Takas ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soyisim) • Müşteri işlem bilgisi (işlem tarihi, işlem bilgisi, işlem tutarı)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md. 5/2 (ç))
Chargeback & Dispute süreçlerinin yönetilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soyisim) • Müşteri işlem bilgisi (işlem tarihi, işlem bilgisi, işlem tutarı, alacaklandırma bilgisi, borçlandırma bilgisi)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md. 5/2 (ç))

Raporlama süreçlerinin yönetimi	• Kimlik bilgisi (isim, soyisim) • Müşteri işlem bilgisi (işlem tarihi, işlem bilgisi, işlem tutarı, harcama bilgisi, alacaklandırma bilgisi, borçlandırma bilgisi) • Diğer (alt üye işyeri statüsü, alt üye işyeri adı, bayi kodu, sanal pos işyeri numarası, MCC kategori kodu, BKM ID)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md. 5/2 (ç))
Üye İşyeri tarafından Alt Üye İşyeri'ne Sanal POS kullanım imkanı sunulması için Banka'ya iletilen başvuru talebinin değerlendirilmesi ve başvuru talebi onaylanan Alt Üye İşyeri'ne Sanal POS alt yapısı kurulması	• Kimlik Bilgisi (isim, soyisim, unvan, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası, vergi kimlik numarası) • İletişim Bilgisi (adres, posta kodu, e-posta adresi, telefon numarası, plaka kodu) • Diğer (alt üye işyeri statüsü, alt üye işyeri adı, bayi kodu, sanal pos işyeri numarası, MCC kategori kodu, BKM ID)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))

2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca yurt içi ve/veya yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

Tablo-2

Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
Alt Üye İşyeri taleplerinin yönetilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))	Tedarikçiler (Ana Bayii)

Takas süreçlerinin yürütülmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md. 5/2 (ç)); bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md. 5/2 (e))	Tedarikçiler (Visa MasterCard), Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (BKM)
Chargeback & Dispute süreçlerinin yönetilmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md. 5/2 (ç)); bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md. 5/2 (e))	Tedarikçiler (Visa MasterCard), Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (BKM)

KVKK'nın 9/10. maddesi çerçevesinde, Bankacılık mevzuatında yer alan düzenlemeler gereği müşteri sırrı niteliğini haiz olan bilgilerin paylaşılmasına ilişkin hususlar saklıdır. Bu kapsamda, bankacılık mevzuatı uyarınca bilgi paylaşımı yapılması gereken durumlarda, sizinle ayrıca iletişime geçilerek konu hakkında detaylı bilgilendirme sağlanmaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlükârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin **Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası** ile **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

4. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(a)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(b)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(c)** işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(ç)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(d)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(e)** 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde

öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(f)** (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(g)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve **(ğ)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde Kayıtlı E- Posta Sistemi yollarından biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://www.fibabanka.com.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.

Veri Sorumlusu

Fibabanka Anonim Şirketi

MERSİS Numarası:

0209000780814852

Adres:

Esentepe Mahallesi
Büyükdere Caddesi No:129
Şişli İstanbul/ Türkiye

E-posta:

fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr