

**FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ**  
**İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ**

Veri sorumlusu sıfatını haiz Fibabanka Anonim Şirketi ("**Banka**" veya "**Fibabanka**") olarak, müşteri statüsüne veya organik bağlantıya bakılmaksızın internet sitesi ziyaretçilerimize ("**Kullanıcı(lar)**" veya "**siz**") ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ikincil düzenlemelerine (birlikte "**KVK mevzuatı**") uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni ile KVKK'nın 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, Fibabanka olarak siz internet sitesi ziyaretçilerine yönelik olarak gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmek isteriz.

Çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verilerinize ilişkin daha fazla bilgiye sahip olmak için [Çerez Bilgilendirme Metni](#)'mizi inceleyebilirsiniz.

**1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri**

Aşağıdaki Tablo-1'de belirtilen kişisel verileriniz ("**kişisel verileriniz**") Şirketimiz tarafından, çerez yönetimi, potansiyel müşteri profillemeye ve ürün başvuru süreçleri doğrultusunda; elektronik, sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki Tablo-1'deki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK'nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, işlenen kişisel verilerinize yönelik olarak kanunda öngörülen hukuki sebepleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Bankamızca işlenecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir.

**Tablo-1**

İşlenme Amaçları	Kişisel Veri	Hukuka Uygunluk Sebepleri
Ürünlere ilişkin başvuruların alınması	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, doğum tarihi)</li><li>• İletişim bilgileri (adres, ikametgâh bilgisi, e-posta adres, telefon numarası)</li><li>• Müşteri işlem bilgisi (kredinin kullanılacağı şube, başvuru tipi, doğrulama bilgisi)</li></ul>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c))

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerinden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek	<ul style="list-style-type: none"><li>İşlem güvenliği kayıtları (IP Adresleri, Tarayıcı ve Cihaz Bilgisi, internet sitesi giriş/ çıkış kayıtları, internet log bilgisi, benzersiz tanımlayıcı bilgisi, benzersiz aygıt simgesi, internet sayfası görüntülemelerine ilişkin istatistikler, gelen giden trafik bilgileri, çevrimiçi belirleyiciler)</li></ul>	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)); Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2(ç))
Talep ve şikayet yönetimi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, doğum tarihi)</li><li>İletişim bilgileri (adres, ikametgâh bilgisi, e-posta adres, telefon numarası)</li><li>Müşteri işlem bilgisi (tercih edilen iletişim yöntemi)</li><li>Diğer (talep veya şikayet konusu)</li></ul>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c)); İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5/2(f))
İnternet sitemizde sorunsuz bir şekilde gezinmenin sağlanması ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Diğer (Çerezler ve benzeri diğer izleme teknolojileri)</li></ul>	Kesinlikle zorunlu çerezler: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c)); İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5/2(f))  İşlevsellik ve Tercih Çerezleri: Açık rıza (md. 5/1)  Performans ve Analitik Çerezleri: Açık rıza (md. 5/1)

Müşteri ihbar formlarının takibi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, yabancı kimlik numarası, uyruk)</li><li>• İletişim bilgileri (telefon numarası)</li><li>• Diğer (ihbar bildirim konusu)</li></ul>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c)); Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5/2(e)); İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5/2(f))
----------------------------------	---	---

## 2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

### 2.1 Yurt İçi Aktarım

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca aktarılmaktadır.

**Tablo-2**

Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2(ç))	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları
Talep ve şikayet yönetimi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c)); İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5/2(f))	Tedarikçiler

Fibabanka, kişisel verilerinizi yukarıdaki amaçlar haricinde, **açık rızanız** alınmaksızın üçüncü kişilere aktarmayacağını taahhüt eder.

## 2.2 Yurt Dışı Aktarım

Şirketimiz, internet sitesi aracılığı ile topladığı kişisel verilerinizi yurtdışında mukim üçüncü kişilere aktarmamaktadır.

## 3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Şirketimiz, kişisel veri güvenliği ve mahremiyetinin korunması konusunda oldukça yüksek bir farkındalığa sahiptir. Bu doğrultuda kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlükârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin **Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası** ile **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

## 4. Bilgi Edinme Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(a)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(b)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(c)** işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(ç)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(d)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(e)** 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(f)** (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(g)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve **(ğ)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

## 5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde Kayıtlı E-Posta Sistemi yollarından biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal [fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr](mailto:fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr) adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://www.fibabanka.com.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.

**VERİ SORUMLUSU**  
**FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ**

**MERSİS Numarası:**

0209000780814852

**Adres:**

Esentepe Mahallesi, Büyükdere  
Caddesi No:129 Şişli İstanbul/  
Türkiye

**E-posta:**

[fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr](mailto:fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr)