

FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ AÇIK BANKACILIK SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatını haiz Fibabanka Anonim Şirketi ("**Şirket**" veya "**Fibabanka**") olarak TCMB düzenlemelerine dayanarak sunduğumuz Açık Bankacılık hizmetinden yararlanacak müşterilerimize ait diğer bankalar/ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından aktarılan kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ikincil düzenlemelerine (birlikte "**KVK mevzuatı**") uygun şekilde gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz ("**kişisel verileriniz**") Şirketimiz tarafından, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik kapsamında ve tarafınıza sağlanacak Açık Bankacılık hizmetlerin gereklilikleri doğrultusunda; elektronik, sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK'nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, bankamızca tarafınıza sunulan tüm ürün ve/veya hizmetler kapsamında işlenen kişisel verilerinize yönelik olarak kanunda öngörülen hukuki sebepleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Bankamızca sunulan ürün ve/veya hizmetler çerçevesinde, işlenecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

İşlenen Kişisel Verileriniz:

- **Kimlik bilgisi** (isim, soy isim, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası (TCKN), doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet)
- **İletişim bilgisi** (telefon numarası, e-posta adresi)
- **Diğer bankalardaki finans bilgisi** (diğer bankadaki hesap hareketleri, hesap bilgileri, diğer banka IBAN bilgisi, diğer bankada sahip olunan ürün bilgileri)
- **Diğer bankalardaki müşteri işlem bilgisi** (diğer bankadaki bakiye bilgileri, diğer bankalardaki işlem tarihleri, işlem tipleri, işlem kanalları)
- **Müşteri işlem bilgisi** (Segment bilgileri, Müşteri sicil numarası, Müşteri kriter bilgileri)
- **Diğer** (Ürün ve hizmetlere ilişkin kullanım alışkanlıkları, Mobil bankacılık kullanım durumu)

Hukuka Uygunluk Sebepleri:

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))**

Başka hesap hizmeti sağlayıcısı ("HHS") nezdindeki hesap bilgilerinin Bankanın mobil bankacılığında görüntülenmesi ve hesap hizmeti sunulması, başka ödeme hizmeti sağlayıcısı ("ÖHS") nezdindeki ödeme hesaplarında ÖHS'na erişim sağlamadan ödeme emri başlatılması, banka nezdindeki hesap bilgilerinin başka HHS çevrimiçi platformlarında görüntülenmesi ve hesap hizmeti sunulması, başka ÖHS çevrimiçi platformları üzerinden bankaya erişim sağlamadan ödeme emri başlatılması,

- **Açık rıza (md.5/1)**

Pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşterilere SMS, e-posta gönderilmesi, pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşterilerin aranması, dijital mecralar aracılığı ile tanıtım, teklif, promosyon, mobil bankacılıktan tanıtım iletisi (push notification) sunulması, müşteri memnuniyetine yönelik anketler, aktiviteler yapılması, müşteri geri bildirimlerinin toplanması, pazarlama amaçlarıyla iletişim kurulacak hedef müşteri kitlesinin belirlenmesi, segmentasyon bilgisinin pekiştirilmesi, müşteri özelinde avantajlı faiz oranlarından mevduat faizi sağlanması için analiz yapılması, dijital kanallar üzerinden yapılan işlemler ve istatistiksel analizi, dijital kanallar üzerinde müşteri deneyiminin geliştirilmesi.

2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

2.1 Yurt İçi Aktarım

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca aşağıda yer verilen alıcı gruplarına aktarılmaktadır.

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c)) hukuka uygunluk sebebiyle,

Banka nezdindeki hesap bilgilerinin başka HHS çevrimiçi platformlarında görüntülenmesi ve hesap hizmeti sunulması, başka ÖHS çevrimiçi platformları üzerinden, bankaya erişim sağlamadan ödeme emri başlatılması amaçlarıyla **Diğer Bankalara, hesap hizmeti sağlayıcılarına, ödeme hizmeti sağlayıcılarına**

- Açık rıza hukuka uygunluk sebebiyle,

Müşterimemnuniyetikapsamındaanketyapılması,müşterigeribildirimlerinintoplanması,profilleme ve müşterinin derinlemesine analiz edilmesi amaçlarıyla **Tedarikçilere;**

Ticari elektronik ileti gönderilmesine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmesi **amacıyla Diğer Alıcı Grubuna (İleti Yönetim Sistemi) aktarılmaktadır.**

3. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; (a) işlenip işlenmediğini öğrenme; (b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; (c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; (ç) yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı

3. kişileri bilme; (d) eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; (e) 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; (f) (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; (g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

4. Talepleriniz

İşbu Açık Bankacılık Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde <https://www.fibabanka.com.tr/bilgi-toplumu-hizmetleri/kvkk-kapsaminda-basvuru-talepleri> adresinde yer alan Online Form veya Kayıtlı E-Posta Sistemi yollarından biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

Veri Sorumlusu

Fibabanka Anonim Şirketi

MERSİS Numarası:
0209000780814852

Adres:
Esentepe Mahallesi Büyükdere
Caddesi No:129 Şişli İstanbul/
Türkiye

E-posta:
fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr