

FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİLER LEHİNE KEFİL OLAN KİŞİLERE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatını haiz Fibabanka Anonim Şirketi (“Şirket” veya “Fibabanka”) olarak müşteriler lehine teminat verdiğiniz veya kefil olduğunuz hallerde siz kefillere ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ikincil düzenlemelerine (birlikte “KVK mevzuatı”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimizin siz kefillere yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Aşağıdaki Tablo-1’de belirtilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından, sözleşmelerin ifası kapsamında; elektronik, sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki Tablo-1’deki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK’nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, işlenen kişisel verilerinize yönelik olarak kanunda öngörülen hukuki sebepleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Fibabanka tarafından işlenecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Tablo-1

İşlenme - Aktarılma Amaçları	İşlenecek Kişisel Verilerim Sebepleri	Hukuka Uygunluk
Kredi tahsis edilmesine ilişkin operasyonel süreçlerin yönetilmesi/ yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">Kimlik bilgisi (isim, soy isim, imza, TCKN, doğum tarihi, baba adı, uyruk)İletişim bilgisi (adres)Özlük bilgisi (unvan)Diğer (kefalet tipi, kefil olunan miktar, kefalet tarihi)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c))
Genel Kredi Sözleşmesi imzalanması	<ul style="list-style-type: none">Kimlik bilgisi (isim, soy isim, imza)Diğer (kefalet tipi, kefil olunan miktar, kefalet tarihi)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c))

Faiz/vade değişiklik protokolü imzalanmasına ilişkin operasyonel süreçlerin yönetilmesi/ yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, imza)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md. 5/2 (c))
Konut finansmanı kredisi sözleşmesi akdedilmesine ilişkin operasyonel süreçlerin yönetilmesi/ yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi isim, soy isim, imza, TCKN, doğum tarihi, baba adı, uyruk)• İletişim bilgisi (adres)• Diğer (kefalet tipi, kefil olunan miktar, kefalet tarihi)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
Şirket kredi kartı üyelik sözleşmesi akdedilmesine ilişkin operasyonel süreçlerin yönetilmesi/ yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, imza, TCKN, doğum tarihi, baba adı, uyruk)• Diğer (kefalet tipi, kefil olunan miktar, kefalet tarihi)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
Kefil kredi limit değerlendirmesi için çek endeks sorgusu yapılması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, imza, TCKN, doğum tarihi, baba adı, uyruk)• Finans bilgisi (mali dönem sonu bakiyeleri)• Kefil işlem bilgisi (KKB çek skoru, çek raporu, çek bilgileri özet, keşide edilen çek tutarları, açık çek bilgileri, ileri tarihli çek bilgileri, en yakın vadeli çek bilgileri, açık ve/veya kapalı çek hesabı olan bankalar, ihtiyati tedbirli çek bilgileri, çek raporuna ilgisinin hamili veya son cirantacısı olduğu çekler)• Diğer (referans numarası)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
Kredi tekliflerinin oluşturulması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md. 5/2 (c))

Ticari krediye uygunluk değerlendirmelerinin yapılması için Kefile yönelik bireysel KKB Sorgularının yapılması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, imza, TCKN, doğum tarihi, baba adı, uyruk)• İletişim bilgisi (adres)• Finans bilgisi (protestolu senet bilgisi, memzuç bilgisi, banka uyarı listesi, negatif nitelikli krediler, KBB skor, BBE skor, banka nezdindeki kredileri, münferit limit risk sorgusu, türev)• Kefil işlem bilgisi (müşteri numarası, karşılıksız çek bilgisi, mahkemelik çek bilgisi, münferit çek sorgusu)• Hukuki işlem bilgisi (UYAP kaydı, e-haciz bilgisi, NRIS (icra bilgileri))	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
Kredi ödemelerinin takibine ilişkin süreçlerin yönetilmesi için KKB kayıtlarının incelenmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim)• Finans bilgisi (Kefil olunan teminatlar)• Diğer (ihale yasağı bilgileri)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
Kredi ödemelerinin takibine ilişkin süreçlerin yönetilmesi kapsamında ekspertiz raporunun incelenmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim)• Finans bilgisi (gayrimenkul bilgisi)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
Tahsis edilen kredilerin akıbetiyle ilgili oluşacak risklerin takibinin yapılması için TAKBİS sorgusunun yapılması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, doğum yeri, doğum tarihi, anne adı, baba adı, cinsiyet, evlenmeden önceki soyadı)• Finans bilgisi (maliki olunan taşınmazın bilgisi)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
İcra dosya alacağının temlik edilmesi ve süreç yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim)• Diğer (kefil bilgileri)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md.5/2 (e)); Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))

Banka şubelerinin bilgi taleplerinin karşılanması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgisi (isim, soy isim)• Diğer (kefil bilgileri)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))
Borçlulara ihtarname gönderilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN)• İletişim bilgileri (adres)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)); Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması (md. 5/2 (e))
Teminat veya tahsile alınan çek/senetlere yönelik işlemler	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN, imza)• İletişim bilgisi (adres)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)); Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))
Adli makamlardan gelen taleplerin karşılanması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN)• İletişim bilgisi (adres)• Hukuki işlem bilgisi (varsa icra dosyalarına dair bilgiler)• Finans bilgisi (alacak ve hesap bilgileri)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması (md.5/2 (e))
Mevcut müşterilerin kredi performanslarındaki bozulmaların takibinin yapılması için MKDS (Merkezi Karar Destek Sistemi) sorgusu yapılması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN)• Müşteri işlem bilgisi (müşteri numarası)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
Arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN)• İletişim bilgisi (adres)• Hukuki işlem bilgisi (varsa icra dosyalarına dair bilgiler)• Finans bilgisi (alacak ve hesap bilgileri)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması (md.5/2 (e))

Bağımsız denetim raporu hazırlanması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN)• İletişim bilgisi (adres)• Hukuki işlem bilgisi (varsa icra dosyalarına dair bilgiler, adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler)• Finans bilgisi (hesap bilgileri, malvarlığı bilgileri)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))
Dava/icra süreçlerinin yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN, doğum tarihi, uyruk, anne adı, baba adı)• İletişim bilgisi (adres)• Hukuki işlem bilgisi (takip başlatılma tarihi, icra dairesi bilgisi, dosya numarası, takip türü, takip tutarı, icra dosyalarına dair bilgiler, adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, tebligat tarihi, ödeme tutarı, ödeme bilgisi, haciz bilgisi)• Mesleki deneyim bilgisi (meslek bilgisi)• Finans bilgisi (hesap bilgileri)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (md.5/2 (e))
Garantörlük süreçlerinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN)• İletişim bilgisi (adres)• Hukuki işlem bilgisi (varsa icra dosyalarına dair bilgiler)• Finans bilgisi (alacak ve hesap bilgileri)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (md.5/2 (e))
Konkordato süreçlerinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN)• İletişim bilgisi (adres)• Hukuki işlem bilgisi (varsa icra dosyalarına dair bilgiler)• Finans bilgisi (alacak ve hesap bilgileri)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (md.5/2 (e))
Varlık fonu firmasına alacağın temlik edilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN)• İletişim bilgisi (adres)• Hukuki işlem bilgisi (varsa icra dosyalarına dair bilgiler)• Finans bilgisi (alacak ve hesap bilgileri)• Müşteri işlem bilgisi (müşteri numarası, çek/senet bilgileri)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (md.5/2 (e))
Yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN)• İletişim bilgisi (unvan)• Hukuki işlem bilgisi (tasfiye tarihi, takip türü, tahsilat bilgileri, harç bilgisi, takip tutarı)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))

Borçlu kişiler aleyhine UYAP üzerinden icra takibi başlatılması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN, cinsiyet)• İletişim bilgisi (adres)• Hukuki işlem bilgisi (takip başlatılma tarihi, icra dairesi bilgisi, dosya numarası, takip türü, takip tutarı, icra dosyalarına dair bilgiler, adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, tebligat tarihi, ödeme tutarı, ödeme bilgisi, haciz bilgisi, faiz türü, faiz başlangıç tarihi, vade tarihi, alacak tutarı, kalan tutar, mahsup seçeneği, borcun sebebi, takip yolu, vekalet ücret bilgisi, muafiyetler)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (md.5/2 (e))
Dava süreçlerinin muhasebeye raporlanması	<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri (isim, soy isim, TCKN, cinsiyet)• Hukuki işlem bilgisi (mahkeme bilgisi, dosya numarası, dava türü, ödeme tutarı, ödeme tarihi, dava tutarı, hukuki durum, risk durumu)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))

2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

2.1 Yurt İçi Aktarım

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca aktarılmaktadır.

Tablo - 2

Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
İcra dosya alacağıın temlik edilmesi ve süreç yönetimi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (md.5/2 (e)); Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))	Özel hukuk tüzel kişileri (Bankalar, Türkiye Varlık Fonu Yönetimi A.Ş.)
Teminat veya tahsile alınan çek/senetlere yönelik işlemler	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)); Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))	Özel hukuk tüzel kişileri (Bankalar)
Borçlulara ihtarname gönderilmesi	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)); Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (md. 5/2 (e))	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Türkiye Noterler Birliği, PTT)

Tahsis edilen kredilerin akıbetiyle ilgili oluşacak risklerin takibinin yapılması için TAKBİS sorgusunun yapılması	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (TAKBİS (Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi))
Adli makamlardan gelen taleplerin karşılanması	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md. 5/2 (e))	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, Tedarikçiler (Avukatlar, İcraTek)
Arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md. 5/2 (e))	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, Tedarikçiler (Avukatlar, İcraTek)
Bağımsız denetim raporu hazırlanması	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))	Tedarikçiler (Denetim firmaları)
Dava/icra süreçlerinin yönetimi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md.5/2 (e))	Tedarikçiler (Avukatlar, HayadaSoft)
Garantörlük süreçlerinin yürütülmesi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md. 5/2 (e))	Tedarikçiler (Avukatlar, İcraTek)
Konkordato süreçlerinin yürütülmesi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md. 5/2 (e))	Tedarikçiler (Avukatlar, İcraTek)
Varlık fonu firmasına alacağın temlik edilmesi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md.5/2 (e))	Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri, Diğer (Varlık fonu firmaları)
Borçlu kişiler aleyhine UYAP üzerinden icra takibi başlatılması	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md.5/2 (e))	Tedarikçiler (İcraTek)

Şirketimiz, kişisel verilerinizi yukarıdaki amaçlar haricinde, **açık rızanız** alınmaksızın üçüncü kişilere aktarmayacağını taahhüt eder.

2.2. Yurt Dışı Aktarım

Şirketimiz yukarıda sayılan kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlıkârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin **Korunması ve Gizliliği Politikası** ile **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır. Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

4. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(a)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(b)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(c)** işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(ç)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(d)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(e)** 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(f)** **(d)** ve **(e)** maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(g)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve **(ğ)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde Kayıtlı E-Posta Sistemi yollarından biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünürseniz ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal [fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr](mailto:kisiselveri@hs03.kep.tr) adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://www.fibabanka.com.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.

VERİ SORUMLUSU

FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ

MERSİS Numarası:

0209000780814852

Adres:

Esentepe Mahallesi, Büyükdere
Caddesi No:129 Şişli İstanbul/
Türkiye

E-posta:

fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr