

FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ

POTANSİYEL ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİLERE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatını haiz Fibabanka Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**Fibabanka**”) olarak siz potansiyel ürün veya hizmet alan kişilere ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ikincil düzenlemelerine (birlikte “**KVK mevzuatı**”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimizin siz potansiyel ürün veya hizmet alan kişilere yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz (“**kişisel verileriniz**”) Şirketimiz tarafından, sözleşmelerin ifası kapsamında ve tarafınıza sağlanacak hizmetlerin gereklilikleri doğrultusunda; elektronik, sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK’nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, bankamızca tarafınıza sunulan tüm ürün ve/veya hizmetler kapsamında işlenen kişisel verilerinize yönelik olarak kanunda öngörülen hukuki sebepleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

Bankamızca sunulan ürün ve/veya hizmetler çerçevesinde, işlenecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

İşlenen Kişisel Verileriniz:

- **Kimlik bilgisi** (isim, soy isim, TCKN, doğum yeri, imza, uyruk, anne adı, baba adı, doğum tarihi, doğum yılı, vatandaşlık bilgisi, doğum yeri, cinsiyet, evlenmeden önceki soy adı, kimlik seri numarası, kimlik sıra no., medeni durum, kimlik son geçerlilik tarihi, askerlik durumu, doğum ülkesi)
- **İletişim bilgisi** (adres, telefon numarası, e-posta adresi, unvan, ikametgâh bilgisi, iş yeri bilgisi, e-postanın alıcısı, referans e-posta adresi, e-postanın alıcı bilgisi)
- **Finans bilgisi** (IBAN, banka hesap bilgisi, gelir kaynağı, maliki olunan taşınmazın bilgisi, skorlar, kredi bilgileri-borçlu konumda olduğu hesaplar, kaynak bazında limit bilgileri, kaynak bazında risk bilgileri, kredi türü, kredi türü bazında hesap bilgileri, verdiği teminatlar (borçlu), kefil olduğu teminatlar (kefil), gerçek kişi hissedarları, maliye (GİB) bilgileri, şube adı, KKB skor, BBE skor, ödeme bilgisi, kredi verilmiş tarihi, kredi limiti, taksit, kalan borç, toplam kayıt adet, toplam limit tutarı, açık kayıt adet, açık limit tutarı, taksit toplamı, kalan borç toplamı, ürün tipi, ürün, alt ürün tipi, başvuru durumu, kanal, tutar, başvuru tarihi, limit, kaldırılma nedeni, kaldırılma yılı, senet tutarı, konut kredisi kullanılacak evin tapu bilgileri, kredi

kullanılacak otomobilin ruhsat bilgileri, Finecus Avra rating notu, grup rating notu, banka nezdindeki limit-risk bilgileri, banka nezdindeki kredi performans bilgisi, toplam sermaye tutarı, memzuç bilgileri, gayrimenkul bilgileri, menkul bilgileri, yatırımlar, mali analiz, finansal analiz, protestolu senet bilgisi, memzuç bilgisi, banka uyarı listesi, negatif nitelikli krediler, banka nezdindeki krediler, münferit limit risk sorgusu, türev, KKB puanı, mali bilgiler, bilanço bilgileri, hesap hareketleri, şube, vergi mukimliği bilgisi, kredi ve risk bilgileri, aylık ortalama gelir, vergi dairesi, ciro bilgisi, kart güvenlik kodu, kart son kullanma tarihi)

- **Özlük bilgisi** (özgeçmiş bilgileri, unvan, öğrenim durumu, iş yeri bilgisi, işe giriş tarihi, işten çıkış tarihi)
- **Görsel ve işitsel kayıtlar** (fotoğraf, ses kaydı, video kaydı, kamera kayıtları)
- **Müşteri işlem bilgisi** (kanal bilgisi, müşteri kazanım kaynağı, müşteri numarası, çek bilgileri, KKB çek skoru, çek raporu, karşılıksız çek bilgileri, şikâyet sürecinin akıbetine ilişkin bilgi, mahkemelik çek bilgisi, münferit çek sorgusu, NRIS (icra bilgileri), başvuru numarası, müşteri sicil numarası, ürün bilgisi, dil tercihi, müşteri işlem/hareketleri, yeni kimlik sahipliği durumu, NPC sahipliği durumu, son alınan hata mesajı, kredi tutarı, kredi limit bilgisi, vade bilgisi, başvuru sonuç bilgisi, başvuru iptal nedeni, başvuru iptal tarihi, başvuru ret nedeni, kar merkezi, karşılıksız çek bilgisi)
- **Mesleki deneyim bilgisi** (meslek bilgisi)
- **İşlem güvenliği bilgisi** (Fiba anahtar, log kayıtları, IP adresi bilgileri, cihaz bilgileri, operatör bilgileri, kullanıcı şifresi)
- **Hukuki işlem bilgisi** (UYAP sorgusu, e-haciz bilgisi)
- **Diğer** (ihale yasağı bildirimleri, referans numarası, başvuru sahibi numarası, başvuru numarası, iletişim dili, sosyal medya hesabı kullanıcı adı, takipçi sayısı, hesap cüzdanı gönderim tercihi, çağrı süresi, çağrı sonucu, vergi dairesi başkanlığı)
- **Pazarlama bilgisi** (çerez kayıtları)
- **Biyometrik veri** (biyometrik fotoğraf)
- **Sağlık bilgisi** (engellilik durumuna ait bilgiler)

Hukuka Uygunluk Sebepleri:

- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))**

Müşteri edinimi; Müşteri edinimi (OCR ile kimlik görüntüsü alma); Müşteri edinimi (NFC ile kimlik çipi okutma ve kimlik görüntüsü alma); Mağaza kredisi pazarlanacak kişilere risk değerlendirmesi yapılması; Tarfin kredisi pazarlanacak kişilere risk değerlendirmesi yapılması; Kurumsal Mobil Bankacılık/GKTİ video bankacılığı kapsamında müşteri edinimi

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))**

Şube kanalı üzerinden hesap açılışı; Mağaza kanalı üzerinden hesap açılışı; Dijital kanallar üzerinden hesap açılışı; Resmî website üzerinden ürünlere ilişkin başvuruların alınması; Sanal pos sürecinde kart bilgilerinin alınması; EFT/FAST süreci; Müşteri edinim süreci tamamlanamayan potansiyel müşterilere ilişkin verilerin tutulması; Mağaza kredi başvurularının SMS üzerinden alınması; Kredi başvuru sürecinde müşteri sorgulaması yapılması; Tarfin kredi başvurularının SMS üzerinden alınması; Müşteri bilgilerinin doğrulanması; Şube dışı kanallardan yapılan başvuruların takip edilmesi; Müşteri edinimi; Müşteri edinimi (OCR ile kimlik görüntüsü alma); Müşteri edinimi (NFC ile kimlik çipi okutma ve kimlik görüntüsü alma); Kurumsal Mobil Bankacılık/GKTİ video bankacılığı kapsamında müşteri edinimi

- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))**

Çağrı Merkezi kanalıdan talep ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi; ses kayıtlarının kalite seviyesine ilişkin analizler yapılarak BDDK'ya raporlanması; yapılan görüşmelerde potansiyel müşterinin doğrulanması; yapılan görüşmelerde potansiyel müşterinin bilgilerinin doğrulanması; potansiyel müşteriyle yapılan çağrı merkezi görüşmelerinin kayıt altına alınması

- **İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması (m.5/2 (d))**

Şikâyet ve itibar yönetimi

- **Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md.5/2 (f))**

Müşteri durumu takibi ve Çağrılarının takibi

- **Açık rıza**

Kurumsal Mobil Bankacılık/GKTİ video bankacılığı kapsamında müşteri edinimi, Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi için Başvuru Gözlem Ekranı KKB Sorgularının yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi için son 24 saatte kullanılan krediye ilişkin bilgilerin sorgulanması yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi için Çek-Senet Sorgularının yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi için Başvuru Gözlemlerinin yapılması – İstihbarat; Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi; Potansiyel müşterilerin kredi değerlendirme/kredibilite amacıyla mali verilerinin analiz edilmesi için KKB sorgularının yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi değerlendirme/kredibilite amacıyla mali verilerinin analiz edilmesi için TAKBİS sorgularının yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi değerlendirme/kredibilite amacıyla mali verilerinin analiz edilmesi için mali analiz raporlarının incelenmesi; Şikâyet ve itibar yönetimi; İstatistiksel analiz; Geçici ve kalıcı tip çerez kullanımı; Müşteri edinimi; Müşteri edinimi (OCR ile kimlik görüntüsü alma); Müşteri edinimi (NFC ile kimlik çipi okutma ve kimlik görüntüsü alma); Yüz tanıma sistemi; Müşteri edinimi (Video

bankacılık); Potansiyel müşteri kredi başvurularının değerlendirilmesi amacıyla kurumsal KKB sorgusu yapılması; Potansiyel müşteri kredi başvurularının değerlendirilmesi amacıyla bireysel KKB sorgusu yapılması; Kredi pazarlanacak potansiyel müşterilerin risk açısından değerlendirilmesi amacıyla KKB kontrolü yapılması; Kredi tahsis edilebilecek potansiyel müşterilerin tespiti için KKB sorgularının yapılması; Kredi tahsis edilebilecek potansiyel müşterilerin tespiti için GİB sorgularının yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi limit değerlendirmelerinin yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi limit değerlendirmeleri için GİB sorgusu yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi limit değerlendirmeleri için çek endeks sorgusu yapılması.

2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

2.1. Yurt İçi Aktarım

- **Açık rıza (m. 8/1)**

Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi için Başvuru Gözlem Ekranı KKB Sorgularının yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi için son 24 saatte kullanılan krediye ilişkin bilgilerin sorgulanması yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi için Çek-Senet Sorgularının yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi için Başvuru Gözlemlerinin yapılması – İstihbarat; Potansiyel müşterilerin kredi başvurularının değerlendirilmesi; Potansiyel müşterilerin kredi değerlendirme/kredibilite amacıyla mali verilerinin analiz edilmesi için KKB sorgularının yapılması; Potansiyel müşterilerin kredi değerlendirme/kredibilite amacıyla mali verilerinin analiz edilmesi için mali analiz raporlarının incelenmesi; Şikayet ve itibar yönetimi; Müşteri edinimi (Video bankacılık) süreçlerindeki kişisel verileriniz **Tedarikçilere**;

Potansiyel müşterilerin kredi değerlendirme/kredibilite amacıyla mali verilerinin analiz edilmesi için TAKBİS sorgularının yapılması süreçlerindeki kişisel verileriniz **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına (TAKBİS (Tapu Ve Kadastro Bilgi Sistemi))**;

Kurumsal Mobil Bankacılık/GKTİ video bankacılığı kapsamında müşteri edinimi; Potansiyel müşteri kredi başvurularının değerlendirilmesi amacıyla kurumsal KKB sorgusu yapılması; Potansiyel müşteri kredi başvurularının değerlendirilmesi amacıyla bireysel KKB sorgusu yapılması süreçlerindeki kişisel verileriniz **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Gelirler İdaresi Başkanlığı, MERSİS, ESBİS, KKB)**;

Müşteri edinimi (OCR ile kimlik görüntüsü alma); Müşteri edinimi (NFC ile kimlik çipi okutma ve kimlik görüntüsü alma); Yüz tanıma sistemi süreçlerindeki kişisel verileriniz **Kimlik Paylaşım Sistemi'ne** aktarılmaktadır.

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2(c)) hukuki sebebiyle:**

Mağaza kanalı üzerinden hesap açılışı süreçlerindeki kişisel verileriniz **Tedarikçilere**;

Mağaza kredi başvurularının SMS üzerinden alınması; Tarfin kredi başvurularının SMS üzerinden alınması; Kurumsal Mobil Bankacılık/GKTİ video bankacılığı kapsamında müşteri edinimi süreçlerindeki kişisel verileriniz **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Gelirler İdaresi Başkanlığı, MERSİS, ESBİS, KKB)**;

Müşteri edinimi (OCR ile kimlik görüntüsü alma); Müşteri edinimi (NFC ile kimlik çipi okutma ve kimlik görüntüsü alma); Müşteri edinim süreci tamamlanamayan potansiyel müşterilere ilişkin verilerin tutulması süreçlerindeki kişisel verileriniz **Kimlik Paylaşım Sistemi'ne**;

Kredi başvuru sürecinde müşteri sorgulaması yapılması; Müşteri bilgilerinin doğrulanması süreçlerindeki kişisel verileriniz **İş Ortakları'na (İlgili mağaza)** aktarılmaktadır.

- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md. 5/2 (ç)) hukuka uygunluk sebebiyle,**

Yapılan görüşmelerde potansiyel müşterinin kimliğinin doğrulanması; ses kayıtlarının kalite seviyesine ilişkin analizler yapılarak BDDK'ya raporlanması; potansiyel müşteriyle yapılan çağrı merkezi görüşmelerinin kayıt altına alınması **amaçlarıyla Tedarikçilere** aktarılmaktadır.

- **Kanunda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)):**

Kurumsal Mobil Bankacılık/GKTİ video bankacılığı kapsamında müşteri edinimi süreçlerindeki kişisel verileriniz **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Gelirler İdaresi Başkanlığı, MERSİS, ESBİS, KKB)**;

Müşteri edinimi (OCR ile kimlik görüntüsü alma); Müşteri edinimi (NFC ile kimlik çipi okutma ve kimlik görüntüsü alma) süreçlerindeki kişisel verileriniz **Kimlik Paylaşım Sistemi'ne** aktarılmaktadır.

- **İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması (m.5/2(d))**

Şikâyet ve itibar yönetimi süreçlerindeki kişisel verileriniz **Tedarikçilere** aktarılmaktadır.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi yukarıdaki amaçlar haricinde, **açık rızanız** alınmaksızın üçüncü kişilere aktarmayacağını taahhüt eder.

2.2. Yurt Dışı Aktarım

Şirketimiz yukarıda sayılan kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işlenme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlükârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin **Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası** ile **Kişisel**

Veri Saklama ve İmha Politikası doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

4. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; (a) işlenip işlenmediğini öğrenme; (b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; (c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; (ç) yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; (d) eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; (e) 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; (f) (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; (g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde <https://www.fibabanka.com.tr/bilgi-toplumu-hizmetleri/kvkk-kapsaminda-basvuru-talepleri> adresinde yer alan Online Form veya Kayıtlı E-Posta Sistemi yollarından biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal fibabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://www.fibabanka.com.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.

Veri Sorumlusu

Fibabanka Anonim Şirketi

MERSİS Numarası:

0209000780814852

Adres:

Esentepe Mahallesi
Büyükdere Caddesi
No:129 Şişli
İstanbul/Türkiye

E-posta:

fbabanka.kisiselveri@hs03.kep.tr
