

24.08.2016

Fibabanka'ya Mükemmellik Ödülü

Fibabanka, küresel bankacılık sektörünün en önemli kuruluşları arasında yer alan Commerzbank tarafından ödüllendirildi. Commerzbank, 2015 yılında gerçekleştirdiği para transfer işlemlerindeki yüksek başarısı nedeniyle Fibabanka'yı 2014 yılından sonra ikinci kez "STP Mükemmellik Ödülü"ne layık gördü.

Türkiye'nin yenilikçi ve dinamik bankası Fibabanka, yeni ödüllerle güçlenmeye devam ediyor. 2015 STP Ödülleri'nde Fibabanka, ticari ödemeler ve finansal kurum transferlerinde gösterdiği başarı nedeniyle "Mükemmellik Ödülü" sahibi oldu.

Fibabanka, 2015 yılı boyunca gerçekleştirdiği para transferlerindeki hatasız işlem oranının yüksekliği nedeniyle STP (Straight Through Processing - Uçtan Uca Otomasyon) Mükemmellik Ödülü'ne layık bulundu. Bankacılık sektörünün itibar kriterleri arasında "hatasız transfer işlemi" ilk sıralarda yer alıyor.

Fibabanka Operasyon Bölümü'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Esra Osmanağaoğlu ödülü şöyle değerlendirdi:

"Fibabanka'nın itibarı, müşteri memnuniyetinin yanı sıra aldığımız uluslararası ödüllerle katlanarak büyüyor. 5 yıl gibi kısa bir süre içerisinde ulaştığımız sektörel profesyonellik düzeyinin dünya standartlarında olduğunu görmekten büyük mutluluk duyuyoruz. Uçtan Uca Otomasyon'daki başarımız müşterilerimize hızlı ve kaliteli hizmet olarak yansıyor. Bankamızın uluslararası platformda da bu standartlarda ikinci kez takdir edildiğini görmek gurur verici. Transfer işlemlerindeki hatasızlık oranımızın bu denli yüksek olması, bizler için değerli bir bankacılık başarısıdır. Bu başarıda emeği geçen tüm Fibabanka ekibimizi tebrik ediyorum." dedi.

Fibabanka Hakkında:

27/12/2010 tarihinde Fiba Grup bünyesine katılan Fibabanka A.Ş., Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Düzce, Gaziantep, İçel, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Muğla, Şanlıurfa, Tekirdağ ve Trabzon'da toplam 70 şubesiyle kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, tarım ve özel bankacılık alanlarında hizmet vermektedir.