

07/06/2016

## FİBABANKA'DAN KOBİ'LER İÇİN BİR İLK DAHA!

**Türkiye'nin İlk Sosyal KOBİ Merkezi Hizmetinizde...**

**Türkiye'nin ilk Sosyal KOBİ Merkezi Fibabanka'dan!**

**KOBİ'ler artık bankaya gitmeden Fibabanka'nın sosyal medyadaki uygulamasına girerek hem Fibabanka müşteri temsilcisi ile görüşecek, hem de sosyalleşecekler!**

Fibabanka KOBİ'lere özel sosyal medya uygulaması ile KOBİ'lere şubeye gelmeden danışmanlık veriyor, sorularını cevaplıyor, başvurularını alıyor. Özellikle karşılıklı konuşma yerine mesajlaşmayı tercih eden, iş yoğunluğu nedeniyle şubeye gidemeyen müşterilerin hayatını teknolojiyi kullanarak kolaylaştırmayı hedefliyor.

Türkiye'de bir ilk olan Fibabanka Sosyal KOBİ Merkezi uygulamasına, bankanın Facebook sayfasında yer alan Sosyal KOBİ Merkezi sekmesinden ya da <https://sosyalsube.fibabanka.com.tr/giris> linkinden tüm sosyal medya kullanıcıları KOBİ'ler kolaylıkla ulaşabilir.

Uygulama ile, tüm sosyal KOBİ'ler kendilerine Fibabanka tarafından özel olarak sunulan ürün ve hizmetler hakkında bilgi alabilir, kredi ve kredi kartı başvurusu yapabilir, tercihlerine göre Fibabanka Şubelerine gidebilir veya taleplerini ileterek portföy yöneticileri tarafından ziyaret edilebilirler.

Fibabanka Genel Müdür Yardımcısı Emre Ergun, "KOBİ müşterilerimizin gün içindeki yoğunluklarını düşünerek bankaya gelmeden bize ulaşabilecekleri bir merkez oluşturduk. KOBİ'lerimizin artan sosyal medya kullanımını düşünerek Sosyal KOBİ Merkezi uygulamamız ile müşterilerimize anında ve hızlı hizmet verebilmekteyiz.

Sosyal KOBİ Merkezimiz, hafta içi günlerinin yanısıra, KOBİ esnafımız gibi Cumartesi günleri de 10:00 – 14:00 saatleri arasında da hizmet veriyor. Fibabanka olarak hem teknolojiyi kullanıyor hem de insan odaklı yaklaşımı en ön planda tutuyoruz. Türkiye’de Instagram’dan ilk kredi veren bankamız, Sosyal KOBİ Merkezi ile sosyal medyada bankacılık ilklerine imza atmaya devam ediyor.” dedi.

**Fibabanka Hakkında:**

*27/12/2010 tarihinde Fiba Grup bünyesine katılan Fibabanka A.Ş, Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Düzce, Gaziantep, İçel, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Muğla, Şanlıurfa, Tekirdağ ve Trabzon’da toplam 70 şubesiyle kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, tarım ve özel bankacılık alanlarında hizmet vermektedir.*