



## Fi'Bot'ta Google Asistan Dönemi Başladı

**Fibabanka, dijital bankacılık stratejisi kapsamında geliştirdiği sanal asistanı Fi'Bot ile şimdi Google Asistan üzerinden de tüm sorulara 7 gün 24 saat cevap verirken finansal ihtiyaçlara yönelik çözüm ve yönlendirmeler sunuyor.**

Müşterilerinin ihtiyaç duydukları her an ve her yerde yanında olan Fibabanka, müşteri deneyimi alanındaki çalışmalarına bir yenisini daha ekledi. Kısa bir süre önce Mobil ve İnternet Bankacılığı kanallarını yenileyen Fibabanka, sanal chat asistanı Fi'bot'un da erişim kanalını genişletti. Fi'Bot, www.fibabanka.com.tr ve Fibabanka Facebook Messenger sayfasının yanı sıra artık Google Asistan'a giriş yapıp "Fibabanka ile konuş" komutu veren tüm kullanıcıların sorularını 7 gün 24 saat cevaplıyor.

Fibabanka, üstün yapay zekâ teknolojisiyle geliştirdiği **Fi'bot** ile uygun kredi çözümlerinden mevduat ve döviz hesaplamalarına, Fibabanka ATM ve şube bilgilerinden kredi kartı başvurusuna kadar birçok detaylı bilgiye hızla ulaşma imkânı sağlıyor.

Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında teknolojik alt yapılarını geliştirmeye devam eden Fibabanka, sektördeki ilk chatbot örneklerinden birini hayata geçirerek sektörünün dijitalleşmesine öncülük ediyor. Fi'bot'u iş stratejilerinde önemli bir yerde konumlandıran ve ilerleyen dönemlerde de diyalog bazlı yapay zeka çalışmalarına hız kesmeden devam edecek olan Fibabanka, hizmet alanını her geçen gün genişletmeyi ve müşteri memnuniyetini artıran hizmetler sunmayı sürdürüyor.

---

### Fibabanka Hakkında:

Fiba Grup bünyesine 27 Ekim 2010 tarihinde katılan Fibabanka, "Anlarınız hızla, çözeriz hızla" yaklaşımı ve müşterilerinin ayağına giden banka anlayışıyla hizmet vermektedir. Fibabanka, İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya başta olmak üzere Türkiye'de toplam 59 şubesi ve yaklaşık 1.600 çalışanı ile Kurumsal, Ticari, KOBİ, Bireysel, Tarım ve Özel Bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir.

### Detaylı bilgi için:

#### Bersay İletişim Danışmanlığı

Burak Sariaslan / [burak.sariaslan@bersay.com.tr](mailto:burak.sariaslan@bersay.com.tr) / 0533 208 75 05

Sinem Sünör Kutlu / [sinem.kutlu@bersay.com.tr](mailto:sinem.kutlu@bersay.com.tr) / 0553 617 58 39