

Fibabanka ‘Görüntülü Bankacılık’ Hizmeti ile Evrak ve Kurye Trafiğine Son!

Fibabanka, evrak ve kurye trafiğine son vererek, uzaktan müşteri olma imkânı sağlayan ‘Görüntülü Bankacılık’ hizmetini hayata geçirdi. Fibabanka müşterisi olmak ve hesap açtırmak isteyenler, bankanın mobil bankacılık uygulamasından görüntülü görüşme yaparak buldukları yerden, hızlı ve kolayca müşteri olabiliyorlar.

Müşterilerinin ihtiyaç duydukları her an ve her yerde yanında olan Fibabanka, dijitalleşme vizyonu ve ‘bankayı müşterilerin ayağına götürme’ anlayışı ile yeni ürün ve hizmetleri hayata geçirmeye devam ediyor. Fibabanka şimdi de, müşteri olmak isteyenlere ‘Görüntülü Bankacılık’ hizmeti ile buldukları yerden müşteri olma ve tüm bankacılık işlemlerini uzaktan, hızlı ve kolay bir şekilde yapma imkânı sunuyor. Görüntülü Bankacılık ile müşteri olanlar, Fibabanka’nın sektörde fark yaratan FibaFX ve Kiraz Hesap ürünlerinden de anında yararlanmaya başlayabiliyor. Müşteriler, FibaFX üzerinden döviz ve kıymetli maden alım satım işlemlerini 5 gün 24 saat çok avantajlı kurlarla ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilirken, TL, USD, EUR, GBP, Altın (XAU) ve Gümüş (XAG) para birimlerinden açılabilen Kiraz Hesap ile de birikimlerini gecelik vadeli mevduatta, yüksek faiz oranlarıyla günden güne değerlendirebilecekler. Üstelik müşteriler, Fibabanka Mobil uygulaması üzerinden havale, EFT ve FAST işlemlerini ücretsiz ve kolayca yapabilecekler.

Uzaktan, anında müşteri olarak Fibabanka’nın ayrıcalıklı dünyası ile tanışmak şimdi çok kolay

Müşterilerine her zaman daha iyi bir bankacılık deneyimi yaşatarak hayatlarını kolaylaştırmayı hedefleyen Fibabanka’nın ‘Görüntülü Bankacılık’ hizmeti ile anında müşteri olmak çok kolay. Fibabanka Mobil bankacılık uygulaması üzerinden ‘Müşteri Olmak İstiyorum’ adımını seçen müşteri adayları, Görüntülü Bankacılık hizmeti sayesinde hafta içi 09.00-24.00 saatleri arasında müşteri temsilcisiyle görüntülü konuşarak evrak ve kurye trafiğine maruz kalmadan müşteri olabiliyor.

“Evrak İşlerine, Kurye Trafiğine Son”

Fibabanka Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi Ömer Mert, “Müşteri ihtiyaç, beklenti ve alışkanlıklarının artık hızla değiştiği, dijitalleşmenin esas olduğu teknoloji çağında yaşıyoruz. Teknolojiye dayalı esnek, hızlı finansal çözümler sunma vizyonuyla yatırımlarımızı sürdürürken müşterilerimizin bankacılık ihtiyaçlarını dijitalleştirerek benzersiz bir bankacılık deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Bu yatırımlarımızın en önemli çıktılarında biri de Fibabanka Mobil bankacılık uygulaması üzerinden devreye aldığımız ‘Görüntülü Bankacılık’ hizmetimiz” dedi.

“Bir süredir heyecanla beklediğimiz mevzuat değişikliği ile de banka müşterisi olma sürecimiz çok daha kısalmış oldu. ‘Görüntülü Bankacılık’ hizmetimiz sayesinde müşteri temsilcimiz ile yapılacak görüntülü



Hizmete Özel / Internal Use Only

görüşme ile isteyen herkes, bulunduğu yerden müşterimiz olurken birçok bankacılık işlemini de hızlı ve kolay bir şekilde yapabilecek. Evrak işleri ve kurye trafiğine de artık son vererek süreci çok daha hızlı hale getirdik” değerlendirmesinde bulundu.

-----Fibabanka

Hakkında:

Fiba Grubu bünyesine 27 Aralık 2010 tarihinde katılan Fibabanka, ‘Anlarınız hızla, çözeriz hızla’ yaklaşımı ve müşterilerinin ayağına giden banka anlayışıyla hizmet vermektedir. Fibabanka, İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya başta olmak üzere Türkiye’de Kurumsal, Ticari, KOBİ, Bireysel, Tarım ve Özel Bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Fibabanka, müşterilerinin hayatına değer katarak, dijital teknolojilerine yaptığı yatırımlarla, müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye odaklanmaktadır. Hızlı ve kolay bankacılık çözümlerini Fibabanka Mobil ve İnternet Bankacılığı kanalları, 444 88 88 Telefon Bankacılığı, fibabanka.com.tr ve şubeleri aracılığıyla ulaştıran Fibabanka, her geçen gün geliştirdiği farklı sektörlerdeki iş ortaklıkları ile de birçok noktada finansal çözümler sunmaktadır.

Detaylı bilgi için:

Bersay İletişim Danışmanlığı

Göknur Acar Erbakış / goknur.acar@bersay.com.tr / 0554 604 6410

Sinem Sünör Kutlu / sinem.kutlu@bersay.com.tr / 0553 617 58 39