

Basın Bülteni

06 Ocak 2020

Fibabanka Müşterileri “FAST” ve “Kolay Adres” ile IBAN Gerekmeden Para Transferi Yapabilecek

Fibabanka müşterileri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nın FAST Sistemi ile IBAN numarasına ihtiyaç duymadan, sadece telefon numarası, e-posta veya T.C. kimlik numaraları ile 7 gün 24 saat para transferi yapabilecek.

Müşterilerinin ihtiyaç duydukları her an ve her yerde yanında olan Fibabanka, finansal teknolojilere yaptığı yatırımlarla sektör uygulamalarına entegre olarak müşterilerine hızlı ve kolay çözümler sunmaya devam ediyor.

Fibabanka, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) anlık ödeme sistemi olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) ve KOLAS (Kolay Adres Tanımlama) hizmeti ile müşterilerine IBAN numaraları yerine kolayca hatırlayabilecekleri kişisel bilgilerini kullanarak para transferlerini daha hızlı yapabilme imkânı sağlayacak.

8 Ocak 2021 tarihinde devreye alınacak FAST sistemi ile Fibabanka müşterileri, IBAN numarasını hatırlamaya gerek duymadan Fibabanka Mobil ve İnternet Bankacılığı kanallarında yer alan ‘Para Transferleri’ menüsü altındaki ‘Kolay Adres’ menüsünden, cep telefonu numarası, e-posta adresi ve T.C. kimlik numarası gibi bilgilerini hesaplarına Kolay Adres olarak tanımlayabilecek. Fibabanka müşterileri, Ocak ayı sonundan itibaren işlem başına 1.000 TL'ye kadar Türk lirası para transferlerini 7 gün 24 saat hızlı ve kolayca yapabilecek.

Fibabanka Pazarlama İletişimi, Müşteri Deneyimi ve Dijital Bankacılık Direktörü Deniz Güney; Müşterilerinin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak onlara mükemmel bir bankacılık deneyimi sunabilmek hedefiyle, dijital kanallarına yeni özellikler kazandırmak için çalıştıklarını belirterek; “Fibabanka olarak, teknoloji ve dijitalleşmeye verdiğimiz öneme paralel olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nın hayata geçirdiği bu uygulamayı içinde bulunduğumuz hız ve dijitalleşme çağı için çok değerli görüyoruz. Ayrıca bu uygulamanın şu an için başlangıç olduğunu söyleyebiliriz. Önümüzdeki dönemde FAST’in farklı kullanım alanlarıyla da tanışacağız. Sektörümüzde kullanıcı deneyimini iyileştirecek, hayatı kolaylaştıracak bu uygulamayla müşterilerimize daha hızlı çözüm sunmaktan büyük mutluluk duyuyoruz” dedi.

Fibabanka Hakkında:

Fiba Grubu bünyesine 27 Ekim 2010 tarihinde katılan Fibabanka, 'Anlarınız hızla, çözeriz hızla' yaklaşımı ve müşterilerinin ayağına giden banka anlayışıyla hizmet vermektedir. Fibabanka, İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya başta olmak üzere Türkiye'de Kurumsal, Ticari, KOBİ, Bireysel, Tarım ve Özel Bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Fibabanka, müşterilerinin hayatına değer katarak, dijital teknolojilerine yaptığı yatırımlarla, müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye odaklanmaktadır. Hızlı ve kolay bankacılık çözümlerini Fibabanka Mobil ve İnternet Bankacılığı kanalları, 444 88 88 Telefon Bankacılığı, fibabanka.com.tr ve şubeleri aracılığıyla ulaştıran Fibabanka, her geçen gün geliştirdiği farklı sektörlerdeki iş ortaklıkları ile de birçok noktada finansal çözümler sunmaktadır.

Detaylı bilgi için:

Bersay İletişim Danışmanlığı

Sinem Sünör Kutlu / sinem.kutlu@bersay.com.tr / 0553 617 58 39