

Fibabanka'ya 'Mükemmel Çalışan Deneyimi' Ödülü

Sektörün genç ve dinamik bankası Fibabanka, Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri Araştırması'nda, dünya standartlarında Mükemmel Çalışan Deneyimi Ödülü'nü almaya hak kazandı.

Bankacılık lisansı olan bir teknoloji şirketi olma vizyonu ile rotasını geleceğin bankacılığı olarak belirleyen Fibabanka, çalışan deneyimi politikaları ve mutlu iş yeri anlayışıyla hayata geçirdiği çalışmalarla kazandığı ödüllere yenilerini ekliyor. Happy Place to Work ve Capital Dergisi'nin ortaklaşa düzenlediği "Happy Workplaces Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri Araştırması"nda Mükemmel Çalışan Deneyimi Sertifikası ve Ödülü'nü almaya hak kazanan Fibabanka, Türkiye'nin En Mutlu İş Yerleri listesine girdi.

Fibabanka, çalışanlara yapılan anket ve bağımsız bir kurulun değerlendirmeleriyle yürütülen araştırmanın Wellbeing Index'inden 79, HR Check'ten 92 olmak üzere ortalama 85 skora ulaşarak, çalışan mutluluğunu merkeze koyan bakış açısını tescilledi.

Fibabanka İnsan Kaynakları Direktörü Yavuz Çelik, çalışan memnuniyetini her zaman ön planda tuttuklarını belirterek şöyle dedi: "Fibabanka olarak, 'mutlu çalışanlar mutlu müşteriler yaratır' yaklaşımıyla çalışmalarımızı yürütüyoruz. Müşterilerimizin memnuniyetini sağlayabilmenin en temel sırrı da mutlu ve mükemmel çalışan deneyiminin sağlanması... Bizler önceliğimizi her zaman çalışanlarımıza veriyor, onları yakından dinliyor ve çalışanlarımıza verdiğimiz değeri yansıtmak üzere birçok projeyi hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda; doğum günü izninden refakatçi iznine, evlat edinme izninden karne günü iznine kadar birçok ihtiyaca yönelik izin uygulamalarımız bulunuyor. Evden çalışmaya devam eden tek banka olarak bu doğrultuda sağladığımız ödeme desteğini sürdürüyoruz. Kadın çalışanlarımıza yönelik hayata geçirdiğimiz 'Liderlikte Kadın' eğitimi ve farklı alanlardaki eğitim programlarımızla çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini sürekli desteklemeye özen gösteriyoruz. Bu yaklaşımımızın bağımsız otoriteler tarafından ödüllendirilmesi de bizler için ayrı bir mutluluk ve gurur kaynağı oluşturuyor."

Fibabanka Hakkında:

Fiba Grubu bünyesine 27 Aralık 2010 tarihinde katılan Fibabanka, 'Anlarız hızla, çözeriz hızla' yaklaşımı ve müşterilerinin ayağına giden banka anlayışıyla hizmet vermektedir. Fibabanka, müşterilerinin hayatına değer katarak, dijital teknolojilerine yaptığı yatırımlarla, müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye odaklanmaktadır. Hızlı ve kolay bankacılık çözümlerini Fibabanka Mobil ve İnternet Bankacılığı kanalları, 444 88 88 Telefon Bankacılığı, fibabanka.com.tr ve şubeleri aracılığıyla ulaştıran Fibabanka, her geçen gün geliştirdiği farklı sektörlerdeki iş ortaklıkları ile de birçok noktada finansal çözümler sunmaktadır.

Detaylı bilgi için:

Bersay İletişim Danışmanlığı



Hizmete Özel / Internal Use Only

Sinem Sünör Kutlu / sinem.kutlu@bersay.com.tr / 0553 617 58 39

Hilal Uluçeçen / hilal.ulucecen@bersay.com.tr / 0535 927 00 65