

Fibabanka'da Yeni Atama: Sertan Eratay

Dijital dönüşümdeki öncü vizyonuyla dikkat çeken Fibabanka, müşteri odaklı dijital banka olma ve mobil kanallarını daha da güçlendirme hedefi doğrultusunda organizasyonel yapısını bir adım daha ileri taşıyor. Bu stratejik yapılanma kapsamında, Sertan Eratay 2 Haziran 2025 itibarıyla Mobil Kanallar Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine başlıyor.

Lisans eğitimini 1999 yılında Bilkent Üniversitesi Endüstri Bölümü'nde tamamlayan Sertan Eratay, 2007 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA programını birincilikle bitirerek İşletme Yüksek Lisans derecesini almıştır.

24 yıllık kariyerine GarantiBBVA Bankası'nda müfettiş olarak başlayan ve ardından şubesiz bankacılık yöneticiliği yapan Eratay, Turkcell'de 10 yıl boyunca dijital dönüşüm, internet servisleri ve e-ticaret alanlarında üst düzey yöneticilik rollerini üstlenmiştir. 2015 yılında New York merkezli dijital inovasyon ve tasarım şirketi R/GA'e katılarak, şirketin Türkiye ve Ortadoğu ofisini kurmuş ve Genel Müdür olarak bölgede büyümesine liderlik etmiştir.

2017 yılından bu yana McKinsey şirketinde Yardımcı Ortak olarak görev yapan Eratay, bu süre boyunca 4 farklı ülkede bankacılık, perakende ve e-ticaret sektörlerindeki 20'den fazla sayıda şirketin dijital stratejilerini, yapay zeka dönüşümlerini ve büyüme yolculuklarını şekillendirmesinde kilit roller üstlenmiştir.

Sertan Eratay 2 Haziran 2025 tarihinden itibaren Fibabanka Mobil Kanallar Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlıyor.

Fibabanka'nın dijital bankacılıktaki iddiasını güçlendirecek bu atama, mobil satış, dijital pazarlama ve müşteri deneyimi odaklı dönüşüm sürecinin daha da hızlanmasını hedeflemektedir.

Fibabanka Hakkında:

2010 yılından bu yana Fiba Grubu bünyesinde yer alan Fibabanka, teknoloji yatırımları ve inovasyon odaklı yaklaşımı ile geleceğin bankacılık hizmetlerini sunan bir teknoloji şirketi olarak konumlanmaktadır. Türkiye'nin ilk ve en kapsamlı Servis Modeli Bankacılığı alt yapısını geliştiren, Ekosistem ve Platform Bankacılığını en yaygın uygulayan banka olan Fibabanka; alışlagelen bankacılık modellerini, sunduğu uçtan uca dijital ve mükemmel müşteri deneyimine dönüştürerek farklılaştırmaktadır. Hızlı ve kolay bankacılık çözümlerini Fibabanka Mobil ile müşterilerine ulaştıran Banka, onların bulunduğu her yerde ve her anda yanlarında olarak hayatlarına değer katmaktadır.



Hizmete Özel / Internal Use Only

Detaylı bilgi için:

Bersay İletişim Danışmanlığı

Sinem Sünör Kutlu / sinem.kutlu@bersay.com.tr / 0553 617 58 39

Hilal Uluçecen / hilal.ulucecen@bersay.com.tr / 0535 927 00 65