

Fibabanka: Özel Bankacılıkta Kişiselleştirilmiş Deneyim Dönemi Güçleniyor

Fibabanka Özel Bankacılık'tan Erol Evgin'li Yaz Akşamı

- Bankacılık lisansına sahip bir teknoloji şirketi olma vizyonu ile hareket eden Fibabanka, Özel Bankacılık müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş deneyim yaklaşımını kültür ve sanat etkinlikleriyle güçlendirmeye devam ediyor. Bu kapsamda Fibabanka, Türk pop müziğinin duayen isimlerinden Erol Evgin'i İzmir'de müşterileriyle buluşturdu.
- Fibabanka Genel Müdürü Ömer Mert: "Özel Bankacılık müşterilerimizle kurduğumuz ilişkiyi yalnızca finansal hizmetlerle sınırlı görmüyoruz. Müşterilerimizin yaşamlarına değer katan, ilham veren ve kalıcı iz bırakan deneyimler tasarlamayı önemsiyoruz."

Özel Bankacılık anlayışının yalnızca finansal ürün ve hizmetlerden ibaret olmadığı yaklaşımını benimseyen Fibabanka, ekonomi buluşmalarından kültür ve sanat organizasyonlarına uzanan geniş bir yelpazede müşterilerine değer katmayı sürdürüyor. Bu doğrultuda, Swissôtel Büyük Efes İzmir'de düzenlenen özel gecede Erol Evgin, sevilen eserlerinden oluşan repertuvarıyla konuklara keyifli bir yaz akşamı yaşattı.

Fibabanka Genel Müdürü Ömer Mert, etkinlikte yaptığı konuşmada şunları söyledi: "Fibabanka olarak teknoloji yatırımlarımızla müşterilerimizin finansal hayatını kolaylaştırırken, Özel Bankacılık müşterilerimizle kurduğumuz ilişkiyi yalnızca finansal hizmetlerle sınırlı görmüyoruz. Müşterilerimizin yaşamlarına değer katan, ilham veren ve kalıcı iz bırakan deneyimler tasarlamayı önemsiyoruz. Kültür ve sanat etkinliklerinden ekonomi sohbetlerine, sağlıklı yaşam buluşmalarından özel davetlere kadar geniş bir yelpazede müşterilerimizle bir araya geliyoruz. Erol Evgin konseri de bu yaklaşımımızın bir parçası..."

Fibabanka'nın Özel Bankacılık yaklaşımının merkezinde, müşterilere mevduat büyüklüğünden bağımsız olarak gerçek anlamda kişiye özel hizmet sunmak yer alıyor. Banka, müşterilerinin risk profili, likidite ihtiyacı ve yatırım hedeflerini analiz ederek kişiselleştirilmiş finansal yol haritaları oluştururken, yapay zekâ destekli teknolojilerle yatırım ve bankacılık deneyimini daha erişilebilir hale getiriyor.

Mert, özel bankacılıkta müşterilerinin yanında bir çözüm ortağı olarak konumlandıklarını vurgulayarak şöyle dedi: "Günümüzde yatırımcılar çok fazla bilgi ve ürün alternatifiyle karşı karşıya kalıyor. Biz kendimizi müşterilerimizin varlıklarını birlikte yöneten bir yol arkadaşı olarak görüyoruz. Yapay zekâ destekli modellemelerimizle müşterilerimize risk profillerine uygun öneriler sunarken, dijital kanallarımız üzerinden hızlı ve kesintisiz bankacılık deneyimi sağlıyoruz."

Bunun yanında müşterilerimizin hayatlarına dokunan, yeni bakış açıları kazandıran etkinliklerle de ilişkilerimizi güçlendiriyoruz."

Fibabanka, yıl boyunca düzenlediği ekonomi sohbetleri, "İyi Yaşam Buluşmaları" ve kültür-sanat etkinlikleriyle Özel Bankacılık müşterilerine yalnızca yatırım ürünleri değil, fikir, deneyim ve etkileşim odaklı bir değer önerisi sunmayı hedefliyor.

Fibabanka Hakkında:

Fiba Grubu bünyesine 27 Aralık 2010 tarihinde katılan Fibabanka, 'Anlınız hızla, çözeriz hızla' yaklaşımı ve müşterilerinin ayağına giden banka anlayışıyla hizmet vermektedir. Fibabanka, müşterilerinin hayatına değer katarak, dijital teknolojilerine yaptığı yatırımlarla, müşteri deneyimini mükemmelleştirmeye odaklanmaktadır. Hızlı ve kolay bankacılık çözümlerini Fibabanka Mobil ve İnternet Bankacılığı kanalları, 444 88 88 Telefon Bankacılığı, fibabanka.com.tr ve şubeleri aracılığıyla ulaştıran Fibabanka, her geçen gün geliştirdiği farklı sektörlerdeki iş ortaklıkları ile de birçok noktada finansal çözümler sunmaktadır.

Detaylı bilgi için:

Bersay İletişim Danışmanlığı

Sinem Sünör Kutlu / sinem.kutlu@bersay.com.tr / 0553 617 58 39

Hilal Uluçeçen / hilal.ulucecen@bersay.com.tr / 0535 927 00 65