



## BANKACILIK İŞLEMLERİ KOMİSYON VE ÜCRET BİLGİ FORMU

### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Bir takvim yılı içinde ücretlerde her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılacak olup ücret artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az 30 (otuz) gün önce müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir.

Bu bildirim üzerine müşterinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz.

Banka, vazgeçme hakkını kullanan müşteriye uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır. Yabancı/Yurtdışı Kartlarla Bankamız ATM'lerden Para Çekme/Bakiye Görüntüleme işlemleri hariç işbu bilgi formunda belirtilen tüm ücret ve komisyonlara yasal oranda BSMV eklenerek Müşteri'ye yansıtılacaktır.

### ÜCRET ADI: GİDEN EFT / FAST

**Tanımı:** EFT / FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.

| Ücret Adı        | İşlem Tutarı           | İşlem / Kanal                | Ücret Tutarı | Vade         | Tahsil Yöntemi     |
|------------------|------------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------------|
| Giden EFT / FAST | 0-8.300 TL             | İnternet / Mobil Bankacılığı | 7,84 TL      | İşlem başına | Hesaptan / Kasadan |
|                  | 8.300,01 TL-399.000 TL |                              | 14,39 TL     |              |                    |
|                  | 399.000,01 TL ve üzeri |                              | 179,31 TL    |              |                    |
|                  | 0 – 8.300 TL           | Şube / Telefon Bankacılığı   | 39,87 TL     |              |                    |
|                  | 8.300,01 TL-399.000 TL |                              | 79,76 TL     |              |                    |
|                  | 399.000,01 TL ve üzeri |                              | 797,68 TL    |              |                    |

### ÜCRET ADI: ULUSLARARASI FON TRANSFERİ ve MESAJLAŞMA ÜCRETİ

**Tanımı:** Giden ve gelen uluslararası fon transferi ve SWIFT ve GLOBAL benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.

| Ücret Adı                                | İşlem / Kanal        | Ücret Tutarı                          | Vade         | Tahsil Yöntemi |
|------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|--------------|----------------|
| Giden YP EFT (*)                         | Şube                 | %0,4 (binde dört)                     | İşlem başına | Hesaptan       |
|                                          |                      | Asgari 1391,88TL – Azami 10.441,09 TL |              |                |
|                                          | İnternet Bankacılığı | 452,40 TL                             |              |                |
| Uluslararası Fon Transfer Ücreti (Ödeme) |                      | 765,57 TL                             |              |                |



|                                                |             |              |          |
|------------------------------------------------|-------------|--------------|----------|
| Uluslararası Fon Transfer Ücreti (Değişiklik)  | 765,57 TL   | İşlem başına | Hesaptan |
| Yurt İçi Başka Banka Gelen YP                  | 1.914,14 TL |              |          |
| Yurt Dışından Gelen YP (bankaya)               | 1.914,14 TL |              |          |
| Yurt Dışından Gelen YP (3. banka aracılığıyla) | 1.914,14 TL |              |          |

(\*) Belirtilen ücretler para transferi mesajlaşma ücreti olup, gönderim seçeneklerine bağlı olarak işleme aracılık eden muhabirler tarafından muhabir banka masrafı, muhabir bankaca belirtilen masraf tutarı kadar olmak kaydıyla ayrıca tahsil edilebilecektir.

## ÜCRET ADI: HAVALE

**Tanımı:** Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.

| Ücret Adı | İşlem Tutarı           | İşlem / Kanal                | Ücret Tutarı | Vade         | Tahsil Yöntemi     |
|-----------|------------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------------|
| Havale    | -                      | İnternet / Mobil Bankacılığı | ÜCRETSİZ     | İşlem başına | Hesaptan / Kasadan |
|           | 0 – 8.300 TL           | Şube / Telefon Bankacılığı   | 19,94 TL     |              |                    |
|           | 8.300,01 TL-399.000 TL |                              | 39,88 TL     |              |                    |
|           | 399.000,01 TL ve üzeri |                              | 398,84 TL    |              |                    |

Havalenin iadesi, reddi, devri veya havale işlemine dair bilgi değişikliği işlemlerinden bir kamu kurum ve kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler dışında ücret talep edilemez.

## ÜCRET ADI: KİRALIK KASA

**Tanımı:** Kiralık kasa hizmetleri karşılığında alınan ücrettir.

| Ücret Adı                   | Ücret Tutarı | Vade      | Tahsil Yöntemi |
|-----------------------------|--------------|-----------|----------------|
| Kiralık Kasa Ücreti (Küçük) | 9.750 TL     | Yılda bir | Hesaptan       |
| Kiralık Kasa Ücreti (Orta)  | 13.000 TL    |           |                |
| Kiralık Kasa Ücreti (Büyük) | 16.250 TL    |           |                |



## ÜCRET ADI: ARACILIK HİZMETLERİ ÜCRETİ

**Tanımı:** Müşterinin otomatik ödeme talimatı ile yapılanlar hariç olmak üzere fatura ve benzeri ödemelerine aracılık edilmesi karşılığında alınan ücrettir.

| Ücret Adı                  | İşlem Kanalı | Ücret Tutarı | Vade         | Tahsil Yöntemi     |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| Aracılık Hizmetleri Ücreti | Şube         | 20 TL        | İşlem başına | Hesaptan / Kasadan |

## ÜCRET ADI: ALTIN TRANSFERİ ÜCRETLERİ

**Tanımı:** Şubelerden yapılan altın transferi işlemleri karşılığı alınan ücrettir.

| Ücret Adı              | İşlem Tutarı   | İşlem / Kanal | Ücret Tutarı            | Vade         | Tahsil Yöntemi |
|------------------------|----------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------|
| Altın Transferi Ücreti | 1-10 gram      | Şube          | 50 TL                   | İşlem başına | Hesaptan       |
|                        | 11-100 gram    |               | 100 TL                  |              |                |
|                        | 101-250 gram   |               | 150 TL                  |              |                |
|                        | 251-500 gram   |               | 200 TL                  |              |                |
|                        | 501 gram üzeri |               | %0,018<br>Asgari 574 TL |              |                |

## ÜCRET ADI: BANKAMIZ VE BAŞKA KURULUŞ ATMLERİNDEN YAPILAN İŞLEM ÜCRETLERİ

**Tanımı:** Yabancı kartlar ile Bankamız ATM lerinden yapılan işlemler için alınan ücretler ile Başka kuruluşATM'lerinden/ortak ATM'lerden müşterilere verilen hizmetler karşılığında alınan ücrettir. Tahsilat Şekli: Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

| Ücret Adı                                                      | İşlem / Kanal | Ücret Tutarı    | Vade         | Tahsil Yöntemi |
|----------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|--------------|----------------|
| Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Bakiye Sorma / Yurt içi* | ATM           | 0,27 TL         | İşlem başına | Hesaptan       |
| Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Bakiye Sorma / Yurt dışı | ATM           | 0,27 TL         | İşlem başına | Hesaptan       |
| Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Para Çekme / Yurt içi*   | ATM           | 1,04 TL + %1,15 | İşlem başına | Hesaptan       |
| Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Para Çekme / Yurt dışı   | ATM           | 2,5 USD         | İşlem başına | Hesaptan       |
| Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Para Yatırma / Yurt içi  | ATM           | 1,04 TL + %1,15 | İşlem başına | Hesaptan       |



|                                                                      |     |                      |              |          |
|----------------------------------------------------------------------|-----|----------------------|--------------|----------|
| Banka Kartlarımız ile Başka Banka ATM Para Yatırma / Yurt dışı       | ATM | 2,5 USD              | İşlem başına | Hesaptan |
| Yabancı / Yurt dışı Kartlarla Bankamız ATM'lerden Para Çekme         | ATM | İşlem tutarının %8'i | İşlem başına | Hesaptan |
| Yabancı / Yurt dışı Kartlarla Bankamız ATM'lerden Bakiye Görüntüleme | ATM | 2 TL                 | İşlem başına | Hesaptan |
| Banka Kartlarımız ile Bankamız ATM'lerinden Yapılan İşlem Ücretleri  | ATM | Ücretsiz             | İşlem başına | Hesaptan |

\* Anlaşmalı Banka ATM'lerinden yapılan bakiye sorgulama ve para çekme işlemleri ücretsizdir. Detaylar için <https://www.fibabanka.com.tr/bize-ulasin/bankacilik-kanallarimiz/atm-agi-ve-is-birlikleri> adresini ziyaret edebilirsiniz.

## BANKA KARTININ TESLİMAT ŞEKLİ

Banka kartını teslim alacak kişinin zarftaki adreste geçici olarak bulunmaması halinde, teslim yerinin kart hamilinin evi olması halinde; eşi, kardeşi, annesi veya babasından herhangi birine, teslim yerinin kart hamilinin işyeri olması halinde kart hamilinin eşi, reşit çocuğu, annesi, babası veya özel sekreteri, alıcının hiyerarşik olarak bağlı olduğu amiri, müdürüne yukarıda belirtilen şeklide teslim edilir. Banka kartını teslim alan kişinin yakınlık derecesi, teslimi gerçekleştiren kişinin elindeki forma kaydedilir.

Gönderi üzerindeki adres 3 (üç) defa ziyaret edilir. Alıcıya ulaşılamaması halinde, hanelerde ve işyerlerinde binadaki herkese (komşu, kapıcı vb.) imza karşılığında yakınlık derecesi ve kimlik dökümü teslimat detayınayazılarak teslimat gerçekleştirilir.

## ÜCRET ADI: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETLERİ

**Tanımı:** Geçmişe dönük olarak yapılan sistemsel veya fiziki arşiv araştırması gerektiren işlemler sonucunda alınan ücrettir. Müşteri tarafından sözleşme, işlem fişi ve benzeri belgelerin bir örneğinin talep edilmesi hâlinde, ilgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde tahsil edilir.

Anlık hesap özeti taleplerinde ilk yıl için ücret tahsil edilemez. Referans mektubu, vize ve özel okullarıçin düzenlenen mektuplar, hesap araştırma talebi ile hesap özeti verilmesi hizmetleri için ücret tahsil edilebilecektir. Şube, faks, posta, noter, kurye, ATM, çağrı merkezi, mobil ve internet bankacılığı kanalları vasıtasıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.



| Ücret Adı                                              | İşlem / Kanal | Ücret Tutarı                | Vade          | Tahsil Yöntemi |
|--------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|----------------|
| Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi | Şube          | 60 TL                       | Ekstre başına | Hesaptan       |
| Mevduat Araştırma                                      | Şube          | Asgari 50 TL - Azami 200 TL | İşlem başına  | Hesaptan       |
| Mevduat Araştırma – Referans Mektubu                   | Şube          | 5 TL                        | İşlem başına  | Hesaptan       |
| Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi                          | Şube          | 5 TL                        | İşlem başına  | Hesaptan       |

## ÜCRET ADI: GÜVENLİ ÖDEME SİSTEMİ

Tanımı: Türkiye Noterler Birliği Güvenli Ödeme işlemleri için alınan ücrettir.

| Ücret Adı                    | İşlem Kanalı                | Ücret Tutarı | Vade         | Tahsil Yöntemi |
|------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Güvenli Ödeme Sistemi Ücreti | Mobil/ İnternet Bankacılığı | 243,84 TL    | İşlem başına | Hesaptan       |

Okuyup uygun bulmanız durumunda .../.../... tarihinde düzenlenmiş bu 2 (iki) nüsha formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

|                                                   |                      |
|---------------------------------------------------|----------------------|
| “TESLİM ALDIM.” ifadesini el yazınız ile yazınız. | Müşteri              |
|                                                   | Adı Soyadı:<br>İmza: |

Mobil Kanallar Satış ve Pazarlama  
Genel Müdür Yardımcısı  
**Sertan ERATAY**

Bilgi Teknolojileri ve Bankacılık Operasyonları  
Genel Müdür Yardımcısı  
**Serdar YILMAZ**