

HARCAMA İTİRAZ FORMU

Değerli müşterimiz,

Ekstrenizde yer alan harcama detaylarınıza ilişkin itirazınızı değerlendirebilmemiz için bu formu doldurup imzalayarak harcamaitiraz@fibabanka.com.tr adresine e-posta gönderebilir veya size en yakın Şubemize uğrayıp bize iletebilirsiniz.

KART NUMARASI CARD NUMBER

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

İTİRAZ EDİLEN İŞLEM DETAYLARI TRANSACTION DETAILS

	İşlem Tarihi Transaction Date	İtiraz Edilen İş Yeri veya ATM Adı Merchant or ATM Name	İşlem Tutarı Transaction Amount
1			
2			
3			
4			
5			

İtiraz ettiğiniz işlemler için yukarıdaki tablo yeterli değilse harcama itirazında bulunmak istediğiniz harcamaları ekstrenizde işaretleyip bu form ile birlikte iletebilirsiniz.

ÖNEMLİ UYARILAR

- İtiraz edilen tüm işlemlere ait **tarih, iş yeri veya ATM adı, tutarı** eksiksiz bir şekilde doldurunuz.
- İtiraz nedeninize uygun seçeneklerden bir tanesini işaretleyiniz.
- İtirazda bulunduğunuz işlemlere ilişkin belgeleri formla beraber iletiniz.

Belirtilen işlem/işlemler tarafımda yapılmamıştır. I neither authorized nor participated this transaction(s).

Kayıp – Çalıntı durumlarında lütfen Karakol Tutanağı veya Suç Duyurusunu form ile beraber gönderiniz.

Önemli Bilgi: "İşlem bana ait değildir" itirazlarında, itiraza konu olan kartınızın güvenlik gereği kapatılması gerekmektedir. Bu seçeneği işaretlerseniz, kartınızı kapatıp yenileyeceğiz.

İşlem ekstreme kere yansıtılmıştır. The transaction was processed times on my statement.

İtiraza konu olan işlem bedeli farklı bir şekilde ödenmiştir. The transaction paid by different way.

Ödemeye ilişkin belgeyi de form ile beraber iletiniz (dekont, satış fişi, kart ekstresi vb.).

Sipariş edilen ürün veya hizmet alınmamıştır. I haven't received any service or merchandise.

Ürün veya hizmet içeriği, teslim tarihi ve siparişe ilişkin belgeleri ve yazışmaları form ile beraber gönderiniz.

Harcamamı/sözleşmemi/rezervasyonumu iptal ettirmeme rağmen, işyeri iade tutarını hesabıma iade etmedi. Credit voucher wasn't processed to my account, despite my cancellation of my spending/contract/reservation.

İade/alacak belgesinin veya iade slibinin bir kopyasını form ile beraber gönderiniz.

Yukarıda belirtilen işlem tutarındaki nakiti ATM'den alamadım. The requested cash was not received from the ATM.

Diğer Other reasons.

Lütfen kısa bir açıklama yapınız

Adı Soyadı Name Surname

Telefon Phone Number

Tarih Date

İmza Signature