

## HARCAMA İTİRAZ FORMU

Değerli müşterimiz,

Ekstrenizde yer alan harcama detaylarınıza ilişkin itirazınızı değerlendirebilmemiz için bu formu doldurup imzalayarak [harcamaitiraz@fibabanka.com.tr](mailto:harcamaitiraz@fibabanka.com.tr) adresine e-posta gönderebilir veya size en yakın Şubemize uğrayıp bize iletebilirsiniz.

### KART NUMARASI CARD NUMBER

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

### İTİRAZ EDİLEN İŞLEM DETAYLARI TRANSACTION DETAILS

	İşlem Tarihi Transaction Date	İtiraz Edilen İş Yeri veya ATM Adı Merchant or ATM Name	İşlem Tutarı Transaction Amount
1			
2			
3			
4			
5			

İtiraz ettiğiniz işlemler için yukarıdaki tablo yeterli değilse harcama itirazında bulunmak istediğiniz harcamaları ekstrenizde işaretleyip bu form ile birlikte iletebilirsiniz.

### ÖNEMLİ UYARILAR

- İtiraz edilen tüm işlemlere ait **tarih, iş yeri veya ATM adı, tutarı** eksiksiz bir şekilde doldurunuz.
- İtiraz nedeninize uygun seçeneklerden bir tanesini işaretleyiniz.
- İtirazda bulunduğunuz işlemlere ilişkin belgeleri formla beraber iletiniz.

**Belirtilen işlem/işlemler tarafımda yapılmamıştır.** I neither authorized nor participated this transaction(s).

*Kayıp – Çalıntı durumlarında lütfen Karakol Tutanağı veya Suç Duyurusunu form ile beraber gönderiniz.*

**Önemli Bilgi:** "İşlem bana ait değildir" itirazlarında, itiraza konu olan kartınızın güvenlik gereği kapatılması gerekmektedir. Bu seçeneği işaretlerseniz, kartınızı kapatıp yenileyeceğiz.

**İşlem ekstreme ..... kere yansıtılmıştır.** The transaction was processed .... times on my statement.

**İtiraza konu olan işlem bedeli farklı bir şekilde ödenmiştir.** The transaction paid by different way.

*Ödemeye ilişkin belgeyi de form ile beraber iletiniz (dekont, satış fişi, kart ekstresi vb.).*

**Sipariş edilen ürün veya hizmet alınmamıştır.** I haven't received any service or merchandise.

*Ürün veya hizmet içeriği, teslim tarihi ve siparişe ilişkin belgeleri ve yazışmaları form ile beraber gönderiniz.*

**Harcamamı/sözleşmemi/rezervasyonumu iptal ettirmeme rağmen, işyeri iade tutarını hesabıma iade etmedi.** Credit voucher wasn't processed to my account, despite my cancellation of my spending/contract/reservation.

*İade/alacak belgesinin veya iade slibinin bir kopyasını form ile beraber gönderiniz.*

**Yukarıda belirtilen işlem tutarındaki nakiti ATM'den alamadım.** The requested cash was not received from the ATM.

**Diğer** Other reasons.

*Lütfen kısa bir açıklama yapınız*

**Adı Soyadı** Name Surname

**Telefon** Phone Number

**Tarih** Date

**İmza** Signature