

FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİLERE VE MÜŞTERİ ADAYLARINA YÖNELİK AÇIK RIZA METNİ

Fibabanka Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**Fibabanka**”) Müşterilere ve Müşteri Adaylarına Yönelik Aydınlatma Metni’ni (“**Aydınlatma Metni**”) okudum ve kişisel verilerimin aynı tabloda yer alan amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde Şirket tarafından, Aydınlatma Metninde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde işlenmesini ve aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına aktarılmasını kabul ediyorum.

İşbu Açık Rıza metni ile vermiş olduğum açık rıza beyanımı dilediğim zaman geri alabileceğimi biliyorum.

İşlenme - Aktarılma Amaçları	İşlenecek Kişisel Verilerim	Aktarılabacak Alıcı Grupları
Görüntülü bankacılık Müşteri edinimi	- Biyometrik veri (biyometrik fotoğraf) - Sağlık bilgisi (engellilik durumuna ait bilgiler)	Tedarikçiler, Kimlik Paylaşım Sistemi
Müşteri adaylarının kredi başvurularının değerlendirilmesi için gerekli sorguların yapılması	- Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN) - İletişim bilgisi (telefon numarası) - Hukuki işlem bilgisi (UYAP sorgusu, e-haciz bilgisi, NRIS (icra bilgisi)) - Müşteri işlem bilgisi (müşteri numarası, çek bilgileri, karşılıksız çek bilgileri, münferit çek sorgusu, mahkemelik çek bilgisi) - Finans bilgisi (Şube adı, KKB skor, BBE skor, ödeme bilgisi, kredi türü, veriliş tarihi, kredi limiti, taksit, kalan borç, toplam kayıt adet, toplam limit tutarı, açık kayıt adet, açık limit tutarı, taksit toplamı, kalan borç toplamı, ürün tipi, ürün, alt ürün tipi, başvuru durumu, kanal, şube, tutar, başvuru tarihi, limit, kaldırma nedeni, kaldırma yılı, senet tutarı, konut kredisi kullanılacak evin tapu bilgileri, kredi kullanılacak otomobilin ruhsat bilgileri, skorlar, kredi bilgileri- borçlu konumda olduğu hesaplar, kaynak bazında limit bilgileri, kaynak bazında risk bilgileri, kredi türü bazında hesap bilgileri, verdiği teminatlar (borçlu), kefil olduğu teminatlar (kefil), maliye (GİB) bilgileri, banka uyarı listesi, münferit limit risk sorgusu, negatif nitelikli krediler, protestolu senet bilgisi, türev, memzuç bilgileri) - Diğer (başvuru sahibi numarası, ihale yasağı bildirimleri)	Tedarikçiler

Kredi tahsis edilebilecek müşteri adaylarının tespiti için gerekli sorguların yapılması	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, baba adı) • İletişim bilgisi (telefon numarası, adres, unvan) • Özlük bilgisi (işe giriş tarihi, işten çıkış tarihi) • Müşteri işlem bilgisi (müşteri numarası, KKB çek skoru, çek raporu) • Finans bilgisi (kredi ve risk bilgileri, ciro bilgisi, vergi dairesi başkanlığı, vergi dairesi, referans numarası) • Mesleki deneyim bilgisi (meslek bilgisi)	Aktarılmıyor.
Müşteri adaylarının hangi müşteri segmentinde müşteri edinimi için başvurduğu fark etmeksizin, bireysel ve/veya ticari kredi pazarlama amaçları da dahil olmak üzere pazarlama faaliyetleri kapsamında SMS/e- posta gönderilmesi ve aramalar yapılması	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim) • İletişim bilgisi (e-posta adresi, telefon numarası)	Aktarılmıyor.
Banka şubelerinin bilgi taleplerinin karşılanması	• Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri (adli sicil kaydı)	Aktarılmıyor.
	• Sağlık bilgisi (sağlık raporu, engellilik durumuna ait bilgiler)	Aktarılmıyor.
Açık Bankacılık süreçlerinde pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşteriler ile iletişime geçilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim) • İletişim bilgisi (telefon numarası, eposta adresi) • Diğer (diğer bankadaki müşteri işlem bilgisi)	Tedarikçiler
Segmentasyon bilgisinin pekiştirilmesi	• Diğer (diğer bankadaki müşteri işlem bilgisi, diğer bankadaki bakiye bilgileri)	Aktarılmıyor.
Pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşterilere SMS gönderilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim) • İletişim bilgisi (telefon numarası)	Aktarılmıyor.
Pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşterilere Mobil Bankacılıktan tanıtım iletisi (push notification) gönderilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim) • Diğer (Mobil Bankacılık kullanım durumu)	Aktarılmıyor.
Pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşterilere e-posta gönderilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim) • İletişim bilgisi (e-posta adresi)	Aktarılmıyor.
Pazarlama/tanıtım amaçlarıyla müşterilerin aranması	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim) • İletişim bilgisi (telefon numarası)	Aktarılmıyor.
Görüntülü Bankacılık kapsamında Fiba Anahtar oluşturma/güncelleme süreçleri	• Biyometrik veri (biyometrik fotoğraf) • Görsel ve işitsel kayıtlar (Ses kaydı, video kaydı)	Tedarikçiler, Kimlik Paylaşım Sistemi
Görüntülü Bankacılık kapsamında SIM kart bloke kaldırma süreçleri	• Biyometrik veri (biyometrik fotoğraf) • Görsel ve işitsel kayıtlar (Ses kaydı, video kaydı)	Tedarikçiler, Kimlik Paylaşım Sistemi
Görüntülü Bankacılık kapsamında şifre alma/şifre unutma süreçleri	• Biyometrik veri (biyometrik fotoğraf) • Görsel ve işitsel kayıtlar (Ses kaydı, video kaydı)	Tedarikçiler, Kimlik Paylaşım Sistemi

Görüntülü Bankacılık kapsamında telefon numarası güncelleme süreçleri	- Biyometrik veri (biyometrik fotoğraf) - Görsel ve işitsel kayıtlar (Ses kaydı, video kaydı)	Tedarikçiler, Kimlik Paylaşım Sistemi
SIM kart bloke kaldırma süreci kapsamında yüz tanıma sistemi kullanılması	Biyometrik veri (Biyometrik fotoğraf)	Aktarılmıyor.
Telefon numarası güncelleme süreci kapsamında yüz tanıma sistemi kullanılması	Biyometrik veri (Biyometrik fotoğraf)	Aktarılmıyor.
Hayat sigortası başvurularının değerlendirilmesi	Sağlık bilgisi (Sağlık raporu, kullanılan ilaç bilgisi, mevcut hastalıklar)	Topluluk Şirketleri, Tedarikçiler
Sigorta poliçelerinin düzenlenmesi ve sigortalara başvurulara ait belgelerin temin edilmesi	Sağlık bilgisi (sağlık verileri (mevcut, geçmiş hastalık, görülen tedaviler ve diğer sair bilgiler), kullanılan ilaç bilgisi, sağlık raporu)	Topluluk (Sigorta) Şirketleri
Müşteri geri bildirimlerinin toplanması	- Kimlik bilgisi (isim, soy isim) - Müşteri işlem bilgisi (müşteri sicil numarası, müşteri işlem tipi, müşteri işlem tarihi, müşteri işlem kanalı, müşteri yorumları, NPS skoru)	Tedarikçiler
Müşterilere özel günlerde hediye gönderilmesi	- Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN) - İletişim bilgisi (telefon numarası, adres)	Aktarılmıyor.
Müşteri, potansiyel müşteri profillemeye kapsamında istatistiksel analiz yapılması	- Kimlik bilgisi (isim, soy isim) - İletişim bilgisi (adres) - Müşteri işlem bilgisi (dil tercihi, müşteri sicil numarası, müşteri işlem/hareketleri) - Finans bilgisi (hesap hareketleri) - İşlem güvenliği bilgisi (operatör bilgileri, cihaz bilgileri)	Aktarılmıyor.
Müşteri kazanımı ve ürünlerin pazarlanması	- Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, VKN) - İletişim bilgisi (telefon numarası, unvan) - Finans bilgisi (pay bilgileri, ciro bilgisi, kredi ve risk bilgileri) - Müşteri işlem bilgisi (çek bilgisi)	Aktarılmıyor.
Müşteri memnuniyeti, profillemeye ve müşterinin derinlemesine analiz edilmesi amaçlarıyla müşteri ile iletişim kurulması	- Kimlik bilgisi (isim, soy isim) - İletişim bilgisi (telefon numarası)	Tedarikçiler
Arama yapılacak şirketlere ilişkin listelerin tutulması	- Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, VKN) - İletişim bilgisi (telefon numarası) - Finans bilgisi (pay bilgileri, kredi ve risk bilgileri, ödeme bilgileri) - Müşteri işlem bilgisi (çek bilgileri)	Aktarılmıyor.
Dijital kanallar üzerinden yapılan işlemler ve istatistiksel analizi	Diğer (Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi)	Aktarılmıyor
Dijital kanallar üzerinde müşteri deneyiminin geliştirilmesi	Diğer (Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi)	Aktarılmıyor
Müşteri özelinde avantajlı faiz oranlarından mevduat faizi sağlanması için analiz yapılması	Diğer (Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi)	Aktarılmıyor

Müşteri memnuniyet anketlerinin yapılması	• İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi) • Müşteri işlem bilgisi (müşteri sicil numarası) • Pazarlama bilgisi (anket cevapları)	Aktarılmıyor
Şikayet ve itibar yönetimi	• İletişim bilgisi (telefon numarası) • Müşteri işlem bilgisi (şikayet sürecinin akıbeti)	Tedarikçiler
Pazarlama amaçlarıyla çağrı merkezini arayan müşteriler ile iletişime geçilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim) • İletişim bilgisi (telefon numarası)	Aktarılmıyor
Pazarlama amaçlarıyla iletişim kurulacak hedef müşteri kitlesinin belirlenmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet) • İletişim bilgisi (telefon numarası) • Diğer Bankalardaki Finans Bilgisi (Diğer Bankadaki Hesap Hareketleri, Diğer Bankada Sahip Olunan Ürün Bilgileri) • Diğer Bankadaki Müşteri İşlem Bilgisi (Diğer Bankadaki Bakiye Bilgileri, Diğer bankadaki işlem bilgileri)	Aktarılmıyor
Sadakat programı çalışmaları kapsamında müşterilere özel, ayrıcalıklar sunulması /hediye gönderilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN) • İletişim bilgisi (cep telefonu numarası, ikametgah adresi)	Tedarikçiler
Ürün eğilimi tercihleri doğrultusunda pazarlama yapılması	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN) • İletişim bilgisi (cep telefonu numarası, e-posta adresi) • Müşteri işlem bilgisi (ürün eğilimi bilgisi)	Aktarılmıyor
Müşterilerin gerçek kişi ticari işletmeleri için hesap açılması amacıyla pazarlama yapılması	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN) • Finans bilgisi (GİB bilgileri)	Aktarılmıyor.
Kredi ile İş Ortağından satın alınan ürüne ilişkin talep doğrultusunda ürün sigortası yapılması	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, doğum tarihi, TCKN) • İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi) • Müşteri işlem bilgisi (kredi/ürün bedeli) • Diğer (kredi ile satın alınan ürün seri numarası / IMEI ("International Mobile Equipment Identity"), kredi ile satın alınan ürün türü, ürün markası, kredi ile satın alınan ürüne ilişkin fatura numarası, sigorta ürün kodu, sigorta prim tutarı, üretici garanti süresi, ürün kategori değeri, sipariş numarası, sipariş tarihi)	Tedarikçiler / Asistans Hizmeti Veren Kuruluşlara
Bağış yapan müşterilere bağış yaptıkları kurum tarafından teşekkür sertifikası gönderilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim) • İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi) • Diğer (bağış miktarı)	Bağış Yapılan Kurum

Ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla onayların alınması	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN) • İletişim bilgisi (cep telefonu numarası, e-posta adresi, unvan) • Pazarlama bilgisi (ticari elektronik ileti tercihi)	Tedarikçiler / Asistans Hizmeti Veren Kuruluşlara
Müşterilere sigorta tekliflerinin sunulması amacıyla topluluk sigorta şirketi tarafından pazarlama faaliyetleri yapılması	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, doğum tarihi) • İletişim bilgisi (telefon numarası) • Finans bilgisi (ürün bilgisi)	Topluluk Sigorta Şirketi
Destek hizmeti kuruluşu Trendyol aracılığı ile kredi kullandırılmasına istinaden Trendyol tarafından müşteri hesabına yatırılacak hakkeş bedellerinin Müşterilerin Fibabanka hesaplarına yatırılması, Trendyol'dan kullanılan kredinin erken ya da vade sonunda kapanması halinde hesap bilgisinin Trendyol'dan değiştirilebilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN) • Finans bilgisi (Kredi red veya onay bilgisi, müşteri hesap ve IBAN bilgisi, kredi vadesi veya erken kapama yapıldıysa buna ilişkin bilgiler)	Destek Hizmet Sağlayan Şirketlere (DSM Turkey Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ("Trendyol"))
Sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlara göre özelleştirilmesi	• Kimlik bilgisi (isim, soy isim) • İletişim bilgisi (adres, telefon numarası, e-posta adresi) • Diğer (ürün ve hizmetlere ilişkin kullanım alışkanlıkları)	Aktarılmıyor

Yukarıda işleme-aktarıma amaçları ve aktarılacak kişi grupları belirtilen kişisel verilerimin işlenmesini;

☐ Açık rıza veriyorum.

☐ Açık rıza vermiyorum.

Ad Soyad / Unvan :

T.C. Kimlik No :

Tarih :

İmza :

FİBABANKA ANONİM ŞİRKETİ
TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME VE ONAY METNİ

İşbu Ticari Elektronik İletiler Hakkında Bilgilendirme ve Onay Metni ile, 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Fibabanka Anonim Şirketi tarafından gerçekleştirilen pazarlama süreçlerinin planlanması, icrası, sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlara göre özelleştirilmesi, ürün ve hizmetler ile ilgili avantajlı faiz oranları sunulması, bankacılık ürün teklif ve kampanyalardan faydalanabilmek için gerekli pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi amaçları ile iletişim bilgilerimin elde edilmesini tarafıma reklam, promosyon, kampanya ve benzeri nitelikte genel ve özel kampanyalar, avantajlar, içerik iletimi, ürün ve hizmet tanıtımlarına ilişkin olarak kısa mesaj (SMS) ve/veya e-posta ve/veya telefon araması ile ticari elektronik ileti gönderilmesine ve tarafımla iletişime geçilmesine ilişkin tercihlerimi aşağıda belirtiyorum.

İletişim tercihlerimi her zaman değiştirebileceğimi veya hiçbir gerekçe göstermeksizin tarafıma gelen iletilerde belirtilen işlemi reddederek iletişimi durdurabileceğimi biliyorum.

Tarafıma gönderilecek ticari elektronik iletilere ilişkin işbu Ticari Elektronik İletiler Hakkında Bilgilendirme ve Onay Metni'ni okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ediyorum.

☐ Ticari elektronik iletilerin SMS yolu ile iletilmesini onaylıyorum.

☐ Tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesine onay vermiyorum.

☐ Ticari elektronik iletilerin e-posta yolu ile iletilmesini onaylıyorum.

☐ Ticari elektronik iletilerin telefon araması yolu ile iletilmesini onaylıyorum.

Ad Soyad / Unvan :

T.C. Kimlik No :

Tarih :

İmza :