



## BANKA KARTI SÖZLEŞMESİ

### 1. Tanımlar

**Banka:** Fibabanka A.Ş.'yi ifade eder.

**Banka Kartı / Kart:** 5464 sayılı Banka Kartları Ve Kredi Kartları Kanunu ("5464 sayılı Kanun") ile Banka Kartları Ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") kapsamında tanımlanan üzerinde isim bilgisi yer alan ya da almayan, mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dahil Bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı ve üye iş yerlerinden mal ve hizmet alımını sağlayan plastik banka kartını veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası ("Dijital Kart") ile ön ödemeli kartı ifade eder.

**Müşteri:** Aşağıda bilgiler yer alan adına/adlarına hesap açılan ve işbu Banka Kartı Sözleşmesi ("Sözleşme") çerçevesinde açılan her türlü hesap üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ni ifade eder.

**Taraf / Taraflar:** İşbu Banka Kartı Sözleşmesi ("Sözleşme")'nde Banka ile Müşteri ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

**ATM:** Kartın manyetik şeridi/çipi okutularak ve kart şifresi kullanılarak biometrik yöntemlerle, tek kullanımlık şifrelerle veya kartsız olarak bankacılık hizmetlerinin sağlandığı otomatik vezne makinesidir.

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Kart hamilinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır.

**Kartlı Sistem Kuruluşu:** Banka Kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya Üye İş Yeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşlardır.

**Ödül/Puan Programı:** Kart hamilinin yapacağı işlemler karşılığında ödül/puan kazanımını sağlayan, usul ve esasları Bankaca belirlenen programlardır.

**Ön Ödemeli Banka Kartı:** Mülkiyet hakkı Bankaya ait olan, önceden üzerine yüklenen tutar kadar harcama ve/veya nakit çekim imkanı sağlayan, Banka nezdindeki herhangi bir vadesiz tasarruf hesabı ile ilişkilendirilmeyen karttır.

**POS (Point Of Sale):** Kartın manyetik şeridinin veya çipinin okutulduğu ya da kart numarasının tuşlandığı satış terminalidir.

**Şifre (PIN):** Bankaca, kart hamiline gizli tutmak kaydıyla verilen, mal ve hizmet alımı ile ATM'ler ve diğer dağıtım kanallarına erişim ve işlem yapma yetkisi tanıyan, Banka'nın sağladığı kanallardan değiştirilmesi mümkün olan gizli rakamlar grubudur.

**Son Kullanma Tarihi:** Kartın üzerinde yazan, kartın kullanılabileceği son tarihtir.

**Temassız Özellikli Kart:** Bankaca belirlenen tutarın altında kalan düşük tutarlı alışveriş işlemlerini, içerisinde yer alan özel çip ve anten sayesinde, POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırılmak suretiyle, sadece bu işlemler için ayrılmış olan Bankaca belirlenen temassız (offline) limiti dahilinde, şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan kullanım sağlanan Kart'tır.



## 2. Ücret, Masraf, Komisyon, Sigorta Giderleri, Vergiler Ve Harçlar

Müşteri;

Banka nezdinde açılan her tür hesabına yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşme'nin gerektireceği Damga Vergisi/BSMV/Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile Fonları ödeyeceğini,

Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını,

Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Banka'nın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü ücret, komisyon, vergi ve masrafı kendisinin "Otomatik Ödeme Talimatı"nda veya "Otomatik Havale Talimatı"nda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,

Banka'nın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, ücret, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafı, Banka'nın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödeyeceğini,

Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle peşin olarak ödenen TL, döviz havaleleri için Bankaca belirlenen ve ilan edilen ücret, masraf ve komisyonları nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini,

Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğin kapsamına giren işlemlere ilişkin, Bankaca verilen her türlü hizmet ile ilgili, Bankaca belirlenerek ilan edilen/duyurulan/bildirilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Bankacılık İşlemleri Komisyon Ve Ücret Bilgi Formu ve/veya Bankanın usulüne uygun şekilde müşteriye yapılan anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masrafları nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini, ayrıca Banka'nın bu komisyon, vergi ve masrafları hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu

Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğe Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğin kapsamına girmeyen işlemlere ilişkin Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak, Bankaca belirlenerek ilan edilen ve/veya işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı ödeyeceğini, ayrıca Bankanın bu komisyon, vergi ve masrafları hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,

Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetinde, müşterinin, objektif olarak Bankanın normal günlük işleyişi içinde yerine getirmesi aşırı güçlük arz eden, ilave operasyonel çalışma gerektiren ürün, hizmet veya bilgi dokümanı talep etmesi durumunda, karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle, Banka tarafından işleme özel belirlenen oran ve tutarda ücret, komisyon ve masrafı nakden veya hesaben ödemeyi,

Yürürlükte bulunan 58/2014 Sayılı KKTC Banka Kartları ve Kredi Kartları (Değişiklik) Yasası gereği KKTC müşterilerine gönderilmesi zorunlu ihbar ve/veya ihtarlardan Bankaca belirlenen oran ve tutarlarda ücret, komisyon ve masrafı nakden veya hesaben ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, Kart kullanımına bağlı olarak Müşteri'den alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olabileceğine ve bunların tutarları işbu Sözleşme'de, Sözleşme'nin eki olan Bankacılık İşlemleri Komisyon Ve Ücret Bilgi Formunda "Bilgi Formu") yer vermiş olup belirtilen Sözleşme ve Bilgi Formu'nda yer alan ücret, masraf ve vergiler dışında Kart kullanımına bağlı olarak Müşteri'den herhangi bir isim altında ödeme talep edemeyecek, hesabından kesinti yapamayacaktır.



### 3. Ön Ödemeli Kartlara İlişkin Hükümler

Ön Ödemeli Kart, şifresiz hızlı işlemlerde kullanılmak üzere Kart'a yüklenen bakiye, elektronik para hükmündedir. Bu nedenle; kartın kaybolması, çalınması veya herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması halinde kart üzerinde bulunan bakiye, nakit para hükmünde olacağından bu bakiyenin iadesinin mümkün olmayacağını ve Banka'dan bu konuda herhangi bir alacak talebinde bulunulamayacağını Müşteri peşinen kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin ön ödemeli kartının kendi hatası dışında arızalanması halinde yapacağı yenilemelerde, temassız harcama için kart üzerinde tuttuğu bakiye, Banka'ya bildiriminden ve arızalı kartın tesliminden itibaren bir ay içerisinde Müşteri'nin yeni kartına yüklenecektir.

Müşteri, Ön Ödemeli Kartı'nın kayıp-çalıntı ile elden çıkması halinde, karta tanımlı temassız işlem yapma limitinin Banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmayacağını; kart üzerinde temassız harcama için tutmakta olduğu bakiyenin üst limitini, ATM, İnternet Şubesi aracılığıyla aşağıya çekebileceğini, kart üzerinde temassız harcama için tutmakta olduğu bakiyenin, temassız işlemlerde kimlik doğrulaması (pin-şifre-imza olmadığından) olmaksızın kullanılabilceğini ve sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

### 4. Promosyon / Ödül Uygulamalarına İlişkin Hükümler

Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olup Müşteri, işbu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olmaları ve yararlanmak istemeleri halinde, kendilerine hesap özeti, basın, broşür, internet veya diğer mecralardan bildirecek promosyon şartlarının kendileri hakkında hüküm ifade edeceğini söz konusu promosyonların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye münhasıran Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Kartın ödül/puan kazanılması amacıyla (gerçek dışı, ticari amaçlı) kullanımının tespiti halinde Banka, tek taraflı olarak, haksız elde edilen ödül/ puanları iptal etmeye yetkilidir. Bu hususta tüm takdir yetkisi (kullanımın gerçek dışı veya ticari olup olmadığı hususu dâhil) Bankaya aittir. Müşteri'nin vefatı halinde, mirasçılarının puan/promosyon kullanma yetkisi bulunmamaktadır.

Müşteri, ödül/puanların kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül/puan tutarı ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, kendilerine verilecek ödül/puanlardan ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi ve harçlar ile diğer mali yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve Banka'nın bu tutarları Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Kartın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması veyahut süresi dolan Kartın yenilenmemesi halinde ya da Banka'nın tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül/puan uygulamasına ya da armağan veya mal/hizmet alımına son vermesi gibi hallerde, Müşteri ödül/puanlarını Banka'nın belirlediği tarihe kadar kullanmaması halinde ödül/puanlarını artık bir daha kullanılamayacağını ve tüm ödül/puanların karşılıksız olarak silineceğini kabul ve taahhüt eder.

### 5. Temassız İşlem Özelliğine İlişkin Hükümler

Temassız işlem, POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, temassız özellikli kartı POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırmak suretiyle şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan hızlı bir şekilde işlem gerçekleştirilen, ilgili otorite tarafından belirlenen tutardan daha yüksek tutarlı işlemlerde ise şifre veya imza ile kullanılabilen Kart ödeme tipidir.

Müşteri, Banka tarafından belirlenen işlem limitlerinin altındaki küçük tutarlı işlemler için kullandığı temassız kartlarda işlemin niteliği nedeniyle harcama belgesi düzenlenmeyeceğini ve söz konusu kartlarla gerçekleştirilen işlemlerde şifre kullanılmaksızın işlem gerçekleştirebileceğini kabul ve taahhüt eder.



Müşteri, temassız özelliği olan Kartın kayıp veya çalıntı ile elden çıkması halinde Karta tanımlı temassız işlem yapma limitinin banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını dolayısı ile bu limitlerin üçüncü şahıslarca kullanılabilceğini, bu tür işlemlere ilişkin olarak, Bankalararası Kart Merkezi (BKM) tarafından kabul edilip/edilerek ilan edilen/edilecek toplam kullanım tutarı ve kullanım sayısına ilişkin rakamsal ve sayısal işlem kısıtı ve sınırları içerisinde kalmak kaydıyla her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabirücu kabul ve taahhüt ederler.

Müşteri, kartın temassız özelliğini Banka tarafından hizmet sunulan kanallar aracılığı ile istediği an açıp kapatabilir. Kartın temassız özelliğinin açılması veya kapanması nedeniyle oluşabilecek kullanım problemlerinden Müşteri sorumlu olacaktır.

## 6. Kartın Teslimi Ve Kullanımı Hakkında Hükümler

Müşteri, işbu Sözleşmeye istinaden Banka tarafından kart verilmesi halinde; Banka Kartı'na ilişkin sorumluluğunun Banka Kartı'nın zilyetliğine geçtiği (7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebligat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Kartın kendisine teslim edilmiş sayılacaktır.) ve/veya fiziki varlığı bulunmayan kartlar için kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlayacağını kabul ve taahhüt eder.

Vekaletnamede yetki bulunması şartıyla Kart'ın vekile teslimi durumunda, Kart'ın vekil aracılığıyla kullanılması durumunda vekilin bu kart kullanılarak erişilebilen her türlü işlemi gerçekleştirmesinin mümkün bulunduğu, bu nedenle kart kullanılarak erişilebilen güncel işlem setinin Bankamız internet sitesinden takip edilmesi ve vekil tarafından gerçekleştirilmesi istenmeyen işlem bulunması halinde kartın kapatılması talimatı verilmesi Müşteri'nin sorumluluğunda olup Kart'ın vekil tarafından kullanılması nedeniyle Bankamız sorumlu tutulamayacaktır.

Ek Kartlar, Müşteri'ye veya adına Ek Kart düzenlenmesine ilişkin ek kart sahibinin onayını almak amacı ile Ek Kart Hamiline teslim edilebilir. Müşteri'ye teslim edildiği durumlarda Ek Kart Hamiline teslim edilmiş kabul edilir. 18 yaşından küçük kişiler adına talep edilen Ek Kartların teslimi ise Müşteri'ye yapılır.

Müşteri, Banka'ca verilen yurt içi / yurt dışı geçerli Banka Kartı/Kartı'nın, kart üzerinde belirtilen son kullanma tarihine kadar, Uluslararası Kart Sistemlerinin üyesi olan, yurt içi ve yurt dışındaki üye iş yerlerinde bulunan POS'larda, Banka'nın doğrudan üyesi olduğu ve olacağı uluslararası veya yerel kart sistemlerinin yetki verdiği yerlerdeki POS'larda, ATM'lerde ve Banka'ya ait POS ve ATM'lerde, Fibabanka Telefon Bankacılığı ve Fibabanka İnternet Bankacılığında geçerli olacağını; Banka Kartları, imprinter'larda kullanılmayacağını; aksine hareket edilmesi nedeni ile oluşacak sorunlardan kart sahibi olarak kendisinin sorumlu olacağını; Türkiye sınırları içinde bulunan uluslararası üye iş yerlerinde yapılan satış işlemleri için Banka'nın kart ile yurt dışında yapılan satış işlemlerine uyguladığı kuralların geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka'ca verilen Banka Kartı ve kendisi tarafından istediği zaman değiştirilmesi mümkün şifre numarasını kullanmak suretiyle, Banka Kartı sahiplerine sağlanan mevcut ve ileride sağlanacak tüm hizmetlerden yararlanarak Banka'ca belirlenecek usuller çerçevesinde ve para çekme limiti dâhilinde şifresini kullanarak yaptığı işlemlere karşı kabul ettiğini ve her türlü itirazdan vazgeçtiğini; her türlü işlemde kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka Kartı'nı, yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, şans oyunları, kumar, oyun, paradan para kazanma olmak üzere herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanılmayacağını, bu kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini, yasalara aykırı veya amaç dışı kullanım halinde Banka'nın kartı kapatacağını/iptal edeceğini ve işbu maddede sayılan hususlar hakkında bilgilendirildiğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka'nın başka bir kartlı sistem kuruluşuna da üye olduğu takdirde, mevcut Kartların yanı sıra yeni kartlı sistem kuruluşunun Kartlarını uygun gördüğü Müşteriye verebileceğini; işbu durumda ayrı bir sözleşme imzalanmamışsa söz konusu Kartlara ilişkin olarak işbu Sözleşme hükümlerin aynen uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.



Banka Kartı'nın kullanım süresini tayin hakkı münhasıran Banka'ya ait olup kartlar üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerlidir, işbu tarihten sonra Kartlar kullanılamayacaktır.

Müşteri, ATM'lerde ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza nedeniyle işlemlerin tamamlanmaması, iptal edilmesi, kısmi ödeme veya fazla ödeme yapılması hallerinde durumu derhal Banka'ya bildireceğini; teknik arıza veya herhangi bir sebeple işlemin yapılamamasından ve bunun sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

## 7. Kartın Mülkiyeti, Çalınması ve Kaybolması Hakkında Hükümler

Müşteri, Kartın mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu; işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde veya herhangi bir nedene bağlı olmaksızın önceden ihbar etmeksizin Banka'nın kartın iadesini talep edebileceğini, kendisi veya ATM'ler uluslararası kartlı sistem kuruluşları üye iş yerleri aracılığı ile karta el koyabileceğini, kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabileceğini; süresi dolan kartları yenilemeyeceğini ve işbu maddede belirtilen hususları bildiğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka Kartı ve Banka Kartı'nın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini; bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapmak zorunda olduğunu; Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlardan mevzuatta belirtilen 150,00 TL ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu; işbu bildirim yapmaması veya hukuka aykırı kullanımının kendi ağır ihmali veya kasıtlı davranışından kaynaklanması halinde ise yasal mevzuatta belirtilen 150,00 TL sınırın uygulanmadığını ve zarar miktarının tamamından sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebileceğinin bilgisi dahilinde olduğunu kabul ve beyan eder. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, Müşteri'ye ayrı bir bildirimde gerek olmaksızın, söz konusu değişiklikler uygulanır.

Müşteri, kayıp/çalıntı bildirimini Banka'ya ulaşmasından itibaren Banka Kartı ile üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapılarak da Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz. Müşteri, Banka Kartı'nın herhangi bir şekilde elinden çıkması halinde vakit kaybetmeksizin hesaplarının bulunduğu şubeye ve / veya en yakın şubeye yazılı olarak ve / veya 444 88 88 Fibabanka Telefon Bankacılığı'na durumu mutlaka bildireceğini; Banka'dan yeni numara ve yeni kart verilene kadar kaybolduğunu bildirdiği kartı bulsa dahi kullanmayacağını ve Banka'ya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder.

## 8. Diğer Hükümler

Kart ile Banka'nın ATM'lerden veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının üyesi diğer yetkili kuruluşların ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/ veya şifre bilgilerinin kullanımı ile İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, SMS Bankacılığı, Sosyal Medya Kanalı, TV reklamları, Banka'nın Kurumsal web sitesi ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemleri ve alışverişlerde vb. işlemi gösteren belge (nakit ödeme belgesi, satış belgesi vb.) düzenlenmesi ve Müşteri tarafından imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Müşteri, Banka'nın, işbu bedelleri, Uluslararası Kartlı Sistem Kuruluşları Uygulama Esasları Dairesinde, üye işyerinin elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve Banka'nın vadesiz hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.



eder. Müşteri, satış ve nakit ödeme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Banka'ya karşı bu Sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınmaz.

Müşteri, yurt içinde ve yurt dışında geçerli Banka Kartları ile yurt dışında gerçekleştirdiği nakit çekme veya alışveriş işlem tutarlarının, nakit çekme komisyonları ve kartın kullanımından doğacak diğer ücret, masraf ve komisyonlar (kambiyo gider vergisi oranında komisyon vb. gibi) için Banka'nın verdiği otorizasyon (nakit çekme ve alışveriş işlemleri işlemlerin gerçekleştirilmesinden önce Banka'nın vereceği onay) aşamasında işlem tutarının Banka'ya takas kaydı ile iletilmesini takiben takas işleminde hesap kayıt tarihindeki TCMB döviz satış kuru, iade işlemlerinde ise iadenin Banka hesaplarına yansıdığı tarihteki TCMB döviz alış kuru üzerinden TL'ye çevrileceğini; buna ek olarak yurt içinde ve yurt dışında geçerli Banka Kartlarını kullanarak yapacağı nakit çekme ve / veya alışveriş işlem tutarlarının, vadesiz hesabına borç kaydedileceğini; vadesiz alacaklı cari hesabının bakiyesi borcunu karşılayamadığı takdirde Banka'nın bildirimde bulunduğu tarihte borcunu faiz, komisyon, KKDF, BSMV ve 6802 sayılı Gider Vergisi Kanunu kapsamında olmak üzere, yurt dışında gerçekleştirilecek nakit avans, alışveriş, bakiye sorgulama ve benzeri işlemler nedeniyle oluşabilecek kur değişimlerinden doğabilecek Kambiyo Muameleleri Vergisi (KMV) ile birlikte ödeyeceğini; Müşteri, Kartı ile uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının üyesi yetkili diğer kuruluşların elektronik bankacılık sistemlerinden döviz olarak nakit çektiği, alışveriş yaptığı veya ATM'lerden hesap bakiyesini incelediği takdirde Banka'nın; bu şebekeye bağlı ATM'lerin ve POS'ların bağlı olduğu sisteme ödeyeceği komisyon tutarıyla işleme ilişkin iletişim masraflarını ve bunların üzerinden alınacak her türlü ücret, vergi, resim ve harçlar ile gider vergisi ve diğer mali yükümlülükleri hesabından tek yanlı olarak mahsup etmeye yetkili olduğunu ve hesabında döviz olarak çekeceği tutarın, masraf ve komisyonların karşılığı TL'sini hazır bulunduracağını; yeterli karşılığı hesabında bulundurmadığı takdirde, nakit çekme veya alışveriş işleminin gerçekleştirilemeyeceğini ve Bankadan bu nedenle hiçbir talep hakkının bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, üye iş yerlerinden satın aldığı mal ve hizmetlerin niteliği, cins, içeriği ve benzeri konular hakkında Banka'nın hiçbir sorumluluğu ve araştırma yükümlülüğü olmadığını; üye iş yeri ile arasında çıkacak herhangi bir anlaşmazlık durumunda Banka'nın taraf olmadığını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri'nin kart ile para çekme işlemlerinde valör aynı gün, para yatırma işlemlerinde ise işlem tarihini izleyen bir sonraki iş günü olacaktır.

Banka tarafından verilen Kartlarda, Kartın türü ve özellikleri münhasıran Banka'nın takdirinde olup Banka, çıkarttığı Kartlara dilediği isimleri ve tasarımı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

Müşteri, işbu Sözleşme'yi, işbu Sözleşme'den doğan hak ve alacaklarını ve Banka nezdinde bulunan hiçbir hesabını / hesaplarını Banka'nın yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka Kartı Başvuru Formunda ve/veya işbu Sözleşme'de belirtilen ve Sözleşme imzalanırken kendisi tarafından beyan edilen kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, adres bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde Banka'yı bilgilendirmediği takdirde eski adresine yapılan bildirimlerin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

Banka, kendi takdirine göre herhangi bir zamanda sonuçlarını derhal meydana getirmek üzere Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi, her türlü ürünlerin ve hizmetlerin hepsini, bir kısmını sona erdirebilir ve Müşteri adına açılan hesapların tamamını / bir kısmını kapatabilir / kat edebilir. Banka, mevcudu kalmayan ve Banka'ca belirlenen süre boyunca hareket görmeyen hesapları Müşteri'nin talimatını beklemeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir. Banka'nın, Müşteri'nin hesabını kapatması ve / veya Sözleşme'yi sona erdirmesi halinde, Müşteri Banka'ya olan



her türlü borcunu ödeme yükümlülüğüne ilaveten Banka tarafından kendisine verilmiş olan plastik kartları Banka'ya derhal güvenli bir şekilde teslim etmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri tarafından kapatılması talep edilen bir hesabın kapatılmayı mümkün kılan halleri haiz olmaması (hesapta hacizli ve / veya rehinli / blokeli bir tutarın bulunması gibi) halinde hesabı kapatmayı reddedebilir. Banka, hesabın kapanmasına engel teşkil eden nedenleri belirlemede serbesttir.

Müşteri, Banka'ca hesaplar kesildiği ve/veya kapatıldığı takdirde ve/veya kartın iptali, kullanımının durdurulması ya da yenilenmemesi durumunda; bunlarla ilgili olarak kesilme, kapatma, iptal veya durdurma anında Banka'nın alacağı faiz, ücret, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı, Bankaya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını; kesilme, kapatma, iptal veya durdurma bildirimini kendisine tebliği ile birlikte, derhal Banka'ya ödemeyi ve Banka'nın bu nedenle faiz talep etme hakkının saklı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, fesih talebinde bulunabilmesi için işbu Sözleşmeye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış bulunması gerektiğini; Sözleşme'nin Banka veya kendisi tarafından feshedilerek hesabın kapatılması halinde, yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut paranın, Banka tarafından faizsiz bloke bir hesaba alınacağını; kapatılan Yatırım Hesabında bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının ise, kendisi tarafından teslim alınıncaya kadar bunlar için saklama ücreti ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka'nın herhangi bir zamanda işbu Sözleşme'nin hükümlerini re'sen değiştirmeye yetkili olduğunu; bu değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak / dağıtım kanallarından ilan ederek / elektronik posta göndererek bildireceğini; yazılı bildirimlerde, bildirim kendisine tebliğ tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ilgili değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, alacağın muaccel olduğu / hesabın kat edildiği tarihten itibaren gerek TL gerekse döviz borçları için Banka'nın (TL üzerinden borç için) TL ve (döviz üzerinden borç için) söz konusu döviz cinsi olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kısa vadeli krediler için uygulanan en yüksek faiz oranlarının %100 (Yüzde yüz) fazlası oranında temerrüt faizi, her türlü fon, BSMV, komisyon, ücretler, kur farkı, prim, sür prim, noter ve / veya tebligat masrafları da dahil olmak üzere her türlü masrafları ödemeyi; Banka'nın dilerse döviz üzerinden alacaklarını hesabın kapatılması sırasında TL'ye çevirerek toplam TL alacak üzerinden temerrüt hükümlerini uygulayabileceğini ve yasal yollara başvurabileceğini; Banka'nın teminat göstermeksizin ihtiyati haciz / tedbir kararı almaya yetkili olduğunu; ihtiyati haciz / tedbir için teminat ibraz etmesi halinde nakit teminata temerrüt faizi yürütülmesini; teminat mektubu verildiğinde mektubun tüm komisyon ve masraflarını, tüm icra / mahkeme harç ve masraflarını ödemeyi ve bunların yapıldığı tarihte hesabına borç geçilmesini; alacağın toplam tutarı üzerinden %10 (yüzde on) avukatlık ücreti ve bunun BSMV'sini, cezaevi yapı harçlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Müşteri işbu Sözleşme'den doğacak uyumsuzluklarda, Banka'nın defter, kayıt, belge, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuş, bant ve ses kayıtlarının; Banka nezdinde bulunan teyitsiz de olsa imzalanmış, gönderilmiş her türlü mesaj, talepname, belge, teyit yazısının; Fibabanka ATM'leri elektronik kayıtlarının; Fibabanka Telefon Bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtlarının; Fibabanka İnternet Bankacılığı internet kayıtlarının ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer dağıtım kanalları kayıtlarının geçerli, bağlayıcı delil olacağı konusunda karşılıklı olarak mutabık kaldıklarını, Fibabanka ATM'leri ve / veya anlaşmalı bankalara ait ATM'lerden verilen bilgi fişi / kayıtlar makbuz hükmünde sayılmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri sözleşme öncesinde Sözleşme'de yer alan bütün hükümler hakkında Banka tarafından kendisini bilgilendirildiğini, işbu Sözleşme'yi ve diğer ek formların tamamını okuduğunu, anladığını, Banka ile müzakere etmek suretiyle kabul ettiğini, tüm Sözleşme hükümlerinin gerek kart hamili olarak kendisi gerekse de ek kart hamilleri hakkında geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.



Müşteri işbu Sözleşme'ye konu uyuşmazlıklara ilişkin olarak uyuşmazlık konusu ve tutarlara bağlı olarak Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. İşbu Sözleşme

Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olup Taraflar İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilaf çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri'nin ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

\* İşbu bilgi formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Finansal Hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmeler başlıklı 49. (kırkdokuzuncu) maddesi ile 31.01.2015 tarih ve 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği 7. (yedinci) maddesine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulmuştur. İşbu Sözleşme, Müşteri'nin bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu formun kağıt üzerinde bir örneğini Banka'dan talep edebilir.

\*\*İŞBU FORM DİJİTAL OLARAK AKDEDİLMEK ÜZERE DÜZENLENMİŞ OLUP MÜŞTERİ TARAFINDAN DİJİTAL ORTAMDA GÖRÜNTÜLENİP ONAYLANMIŞTIR.

Müşteri	
Adı Soyadı :	
Tarih :	

Ekosistem ve Platform Bankacılığı

Genel Müdür Yardımcısı  
Gökhan ERTÜRK

Baş Hukuk Müşaviri

Genel Müdür Yardımcısı  
Gerçek ÖNAL