

# Kredi Kartları

# Başvuru Formu

# ve Üyelik

# Sözleşmesi

MÜŞTERİ

ADI, SOYADI/UNVANI

.....

.....

NUMARASI

.....

SÖZLEŞME TARİHİ



## Kredi Kartı İstek Formu

## MÜŞTERİ BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No:

Adınız Soyadınız:

Ev Adresiniz:

İş Adresiniz:

E-posta Adresiniz:

Cep Telefonunuz:

Çalışma Şekliniz:

 Ev Hanımı  Çalışmıyor  Kamu Personeli  Ücretli  Serbest  Emekli  Öğrenci

Mesleğiniz:

Çalıştığınız Firma Unvanı:

Aylık Net Geliriniz:

## KART BİLGİLERİ

Kart Türü:  Gold  Gold Dijital  Prestige  Prestige Dijital Ücretsiz  Ücretsiz DijitalHesap Özeti Gönderim Tipi:  E-posta  Posta/Ev  Posta/İşTercih Ettiğiniz Ekstre Kesim Haftası:  1. Hafta  2. Hafta  3. Hafta  4. HaftaKart borcunuzun hesabınızdan otomatik ödeme yoluyla son ödeme tarihinde tahsil edilmesini ister misiniz?  Evet  HayırOtomatik Ödeme Tutarınız:  Asgari Tutar  Borcun Tamamı

Ödemenin Alınacağı Hesap No:

Kartınızın Gönderilmesini İsteddiğiniz Adres:  Ev  İş  Alternatif Adres

Alternatif Adres:

Kredi Kartınızı internet kullanımına açtırmak ister misiniz?  Evet  Hayır\*Kredi Kartınızı Masterpass'e Kaydetmek ister misiniz?  Evet  HayırKredi Kartınız için düzenli limit arttırımı yapılmasını ister misiniz?  Evet  Hayır

İşbu kredi kartı istek formu Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulmuştur. İşbu bilgi formu Müşteri'nin bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu formun kâğıt üzerinde bir örneğini Banka'dan talep edebilir.

## MÜŞTERİ

Adı Soyadı:

Adres:

Tarih:

İmza:

## **Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi**

Bu Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır.) bir tarafta Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:129 34394 Şişli İstanbul adresinde mukim, 0209000780814852 MERSİS no'suna kayıtlı, telefonu (0212) 381 82 82 ve internet adresi www.fibabanka.com.tr olan Fibabanka A.Ş. (İşbu Sözleşme'de kısaca "BANKA" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta kredi kartı istek formunda adı ve adresi yazılı Müşteri (Bundan sonra Müşteri veya Kart Hamili/Ek Kart Hamil(ler) olarak anılacaktır.) arasında KART'ın (Banka'ca çıkarılacak tüm kredi kartları) ve EK KART'ın kullanılmasına ilişkin koşulları belirleme amacı taşıyan belirsiz süreli bir sözleşme olup aşağıda yer alan şartlar dahilinde akdedilmiştir. Sonraki dönemlerde verilecek olan Kartlar da bu Sözleşme kapsamında olup Sözleşme hükümlerine tabi olacaktır. İşbu Sözleşme kapsamında Banka ve Müşteri tek "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### **MADDE 1**

#### **Kartın Verilmesi**

İşbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanması Banka'ya, Kart hesabı açma ve Kart verme yükümlülüğü getirmez. Banka, talepte bulunan veya Banka ile sözleşme imzalayan kişilere Kart vermeyi uygun gördüğü takdirde Kart Hamili adına Kart Hesabı/ Hesapları açarak Kart(lar)ı, (Ek Kart'lar da dahil) Kart Hamili'ne verir. Banka, kredi kartı talebinin olumsuz olarak sonuçlanması halinde Müşteri'ye derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirir. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce verilmiş Kartlar ile Ek Kart'lar ve Sözleşme'nin imzalanmasından sonra verilecek Kartlar ile Ek Kart'lar ve bu kartlara bağlanan hizmet kartları Sözleşme kapsamındadır. Kart Hamili, Kart Hesap/ Hesaplarına bağlı tüm Kart'lar ve Ek Kartların, Kart numara ve şifrelerinin kullanımından doğmuş ve doğacak tüm borçlardan Ek Kart Hamili ile birlikte müteselsil sorumludur. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, sorumluluklarının, Kart'ın zilyetliklerine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan Kart numarasının öğrenildiği

andan itibaren başladığını kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili/Ek Kart Hamili; Kart'larını ve/ veya Kart numara ve şifrelerini, uluslararası kredi kartı kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirleyeceği, Hesap Özeti veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere göre kullanacaklardır. Kart Hamili, kendisinin ve/veya Ek Kart Hamilinin Harcama Belgesini ve Nakit Ödeme Belgesini imzalaması veya şifresini kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemler sonucunda, Banka'nın bu belgede yazılı tutarı, üye işyerine ve/veya üye işyerinin bağlı olduğu bankaya veya mali kuruluşa ödemeye yetkili kıldığını, belgedeki tutar kadar Banka'ya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini, Banka'nın nezdindeki Kart Hamili'ne ait hesaplarda, tasarruf hakkı bulunduğunu ve belgedeki tutarların mezkur hesaplara faiz, KKDF, BSMV vb. ile Banka tarafından re'sen borç kaydedileceğini, Kart ile yapılan harcamaların karşılığının, en geç Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihinde, Banka nezdindeki Kart Hesabı'na yatırmayı, peşinen kabul ve taahhüt eder.

### **MADDE 2**

#### **Kullanım/Kart Limiti**

Banka'nın Kart Hesabı/Hesaplarına, Kart Hamili/Ek Kart Hamil(ler)i için müşterek ve tek olmak üzere tanıdığı, Kart ve/veya Kart numarası, imza ve şifreleri kullanarak yapılacak harcamalar, nakit çekmeler dahil aşılması gereken kart kullanım sınırınıdır. Banka'nın kendi kredi politikası çerçevesinde Müşteri için belirlenen kredi kartı limiti, kredi kartının tesliminde kart tutucu ve sonrasında kredi kartı hesap özeti ile Müşteri'ye bildirilir. Banka, bu limiti tek taraflı olarak eksiltmeye, kısmen veya tamamen kullanımını durdurmaya yetkilidir. Yapılan kontrollerde kart çıkaran kuruluşlardan temin edilen toplam kredi kartı limitinin kart hamilinin gelirinin 4 (dört) katını aştığının tespiti durumunda limit artışı yapılmaz. Kullanım/Kart Limiti, Kart Hamilinden talep alınmadıkça artırılmayacak olup, Kart Hamili, kendisine verilen Ek Kart açısından kullanım limiti artırım talebinde bulunmaya Ek Kart

hamilinin yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**Kart Limiti;** Kart ile yapılacak harcamalar ve nakit çekim işlemleri için Kart Hamili ve Ek Kart Hamili için müşterek veya münferit olmak üzere tanımlanan ve aşılmaması gereken tutardır. Kart Limiti, Müşteri'nin başvuru sonrası yapılacak olan değerlendirme sonucunda belirlenecek olup ilk Kart başvuru anında tanınacak Kart Limiti, Kart'ın teslimi anında Kart'ın yer aldığı tutucuda belirtilecektir. Müşteri, Kart ile harcama ve nakit kullanımı yaptıkça bu tutarlar, Müşteri,'ye tanımlanan limitlerden düşürülür ve limitten kalan kısım ise "Kullanılabilir Limit" olarak isimlendirilir. Taksitli işlemlerde, toplam harcama tutarı Kullanılabilir Limit'ten düşürülecektir.

**Kart Limiti Artırımı;** Kart Limiti, Müşteri talep etmedikçe artırılamaz. Kart Hamili/Ek Kart Hamil(ler)'inin Banka tarafından belirlenen usul ve yöntemleri kullanmak suretiyle yapacağı talebe veya Kart Hamili/Ek Kart Hamil(ler)'inin bu konuda vereceği periyodik artırım talebine istinaden, Banka'ca arttırılabilir. Limit artışı, artışın gerçekleşeceği tarihten 15 (on beş) gün öncesinde yapılacak bildirimle Kart Hamili/Ek Kart Hamilince itiraz edilmemesi halinde geçerlidir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili; bu müşterek ve tek olan kullanım limitini aşmaları halinde Limit Aşım için akdi faizi ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

**Kart Limiti'nin Azaltılması;** Müşteri'nin talebi üzerine Müşteri tarafından ya da yasal düzenlemeler kapsamında, Kart'ın güvenliği veya kötüye kullanımı engellemek vb. gibi sebeplerle Banka tarafından Kart Limit'i azaltılabilir, kısmen veya tamamen Kart'ın kullanımı sınırlandırılabilir. Bu sınırlama durumunda, Banka mümkün olan en kısa süre içerisinde Kalıcı Veri Saklayıcı veya hesap özeti ile bilgi verecektir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı, toplam 3 (üç) kez ödenmeyen kredi kartının nakit kullanıma, üst üste 3 (üç) kez ödenmeyen kredi kartının nakit kullanım ile mal ve hizmet alımına kapatılacağını kabul ve beyan eder. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar

artırılamaz ve bu kartlar nakit kullanıma veya kullanıma kapalı tutulur.

### MADDE 3

#### **Kart'ın Geçerlilik Süresi**

Kart(lar), üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup, bu tarihten sonra kullanılmayacaklardır. Geçerlilik süresi dolan Kart(lar)'ın ve/veya Kart numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne aittir. Banka, süresi dolan Kart(lar)'ı yenileyip yenilememekte serbest olup, yenilemediği takdirde Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

### MADDE 4

#### **Temassız İşlem Özelliği**

Cep telefonu / sim kart / hafıza kartı, aparat veya kılıf içerisinde yer alan özel çip ve anten sayesinde kredi kartı özelliği kazandırılan, POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırılmak suretiyle şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan hızlı bir şekilde işlem gerçekleştiren, ilgili otorite tarafından belirlenen tutardan daha yüksek tutarlı işlemlerde ise şifre veya imza ile kredi kartı olarak kullanılabilen plastik kart olarak fiziki varlığı bulunmayan kredi kartı ödeme tipidir.

Temassız özellikli kart, standart kart özelliğinin yanı sıra, elektronik işlem terminaline (POS'a) temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan karttır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi, imzalanması zorunlu değildir. Müşteri kendisine teslim edilecek kartın, kart çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, Banka'nın Kredi Kartı Limiti dahilinde Kart'a temassız işlem limiti

tanımlayacağını, Banka'nın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu; temassız özelliği olan Kart'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, Kart'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin Banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 5**

#### **Kart'ın Mülkiyeti, Kaybolma ve Çalınma Hali**

Kart'ın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Kart Hamili, Banka istediğinde, Kart'ları (Ek Kart'lar dahil) derhal Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde Kartın/Kartların kullanımını durdurabilir, kendisi veya otomatik vezne makinaları, uluslararası kartlı sistem kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığıyla bunlara el koyabilir. Kart ve/veya Kart numarası ve şifre kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne ait olup, Kart Hamili, Kart'ı ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak; bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Kart Hamili; bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu Banka'ya derhal bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Söz konusu bildirim, Banka'nın çağrı merkezine, şubelerine veya hesap özeti aracılığı ile kendisine bildirilen telefon numaralarına yapılabilecektir. Kart Hamili, Kart'ın ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olduğunu, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150,00 (yüz elli) Türk Lirası (TL) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu ancak hukuka aykırı kullanımının, Kart Hamili'nin ağır

ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 (yirmi dört) saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınırın uygulanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili, talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı olan 150,00 (yüz elli) TL için Banka'nın sigorta yaptırabileceğinin bilgisi dahilinde olduğunu kabul ve beyan eder. Kart Hamili, bu hususun Hesabi'na bağlı Ek Kartlar için de geçerli olduğunu kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili, kayıp/çalıntı bildirimini Banka'ya ulaşmasından itibaren Kart'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapılmış da Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz. Kayıp veya çalıntı bildirim yapıldıktan sonra, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Kart'ı bulsalar dahi, kullanmadan Banka'ya iade etmek zorundadırlar.

#### **MADDE 6**

#### **Kart'ın Kullanımı**

Kart; kredi kartı kullanım amacına uygun olarak, üye işyerlerinde, Banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), elektronik bankacılık işlemlerinde, Banka'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde, mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimler için kullanılabilir. Ayrıca Kart Hamili'nin, yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Banka'ya verdiği ve Banka'ca imkan tanınan düzenli ödeme, kredi geri ödemeleri Kart Hesabi'ndan yapılabilmesi konusunda Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka'yı yetkili kılmışlardır. Kart Hesabi'ndan yapılan bu ödemeler nakit çekme hükümlerine ve ücrete tabi olacak ve provizyon alınmak suretiyle Kart Hesabi Banka'ca re'sen borçlandırılacak, provizyon verilmesi ile Banka'ya karşı borç kesin olarak doğacak ve anılan tutarlara ilişkin itirazlar Banka'ya karşı ileri sürülemeyecektir. 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı kararda

belirtilen Döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak kabul edilecektir. Kart ile Banka veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, Kart Hamili tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, yukarıda belirtilen belge düzenlenemeyen işlemlerin ancak Banka'nın bilgisayar kayıtları, bilgisayar çıktıları, mikrofilm ve mikrofişleri ile ispat edilebileceğini, bu kayıtların kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve bağlayıcı olacağını, ATM'ler aracılığı ile Kart Hesabı'na nakit yatırılması halinde, ATM'ye beyan edecekleri meblağ ile Banka kayıtları arasında farklılık bulunması durumunda ise Banka yetkililerince zarf açılırken tutulacak tutanak ile saptanacak tutarın esas olacağını beyan ve kabul ederler. Kart Hamili, Kart'ını Banka nezdindeki bir veya birden fazla Hesabına bağlatabilir ve Kart'ı ve/veya şifresi ile bu Hesaplarına (ATM'ler, internet veya alternatif dağıtım kanalı ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilir. Bu durumda Kart Hamili Ek Kart Hamil(ler)i'nin de Kart'ları ile Kart Hamili'ne ait Kart Hesabı'na bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabileceğini ve bundan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Kart, ticari amaçlı olarak kullanılamaz, Borç karşılığında satış belgesi düzenlenmesi, derhal paraya çevrilebilir alımlarda kullanılması, kendi üye işyerinde

kullanılması, hep aynı işyerinde kullanılması ve benzeri işlemler ticari kullanım ve kötü niyet anlamında olup, Banka bu durumda herhangi bir bildirim yapmaksızın Kart Limiti'ni azaltmaya, kart kullanımını kapatmaya re'sen yetkilidir. Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olup, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; bu promosyon şartlarına uyacaklarını ve kazandıkları ödül/ promosyonların kullanımı için Kart'larının Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/ iptal edilmemiş olması gerektiğini, aksi taktirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunamayacağını ve bunları Banka'nın gelir kaydedilebileceğini peşinen kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili, nakit çekimi veya bu Sözleşme gereğince nakit çekim hükmünde olan işlemler için ödül kazanamayacaklardır. Hangi tip kullanımların ödül kazandırıcı kullanım olduğunu belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, Banka'ca herhangi bir faiz tahakkuk ettirmeksizin gerçekleştirecekleri taksitli mal ve hizmet alımlarında ödülün, her bir ödeme vadesinde kazanılabileceğini kabul ve beyan ederler. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Kartını kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, Banka tarafından kendilerine bildirilen/bildirilecek olan Üye işyerlerinde kullanabileceklerini, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredemeyeceklerini ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını ve Kart borçlarına mahsup edilmesini talep edemeyeceklerini, Banka'nın uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebileceğini, bunların kendileri için kazanılmış hak teşkil etmeyeceğini, kazandıkları ödülün bir diğer cins ödüle dönüştürülmesi konusunda Banka'nın yetkili olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka'ya verdiği kullanım / harcama taahhüdü gibi taahhütlere aykırı davranması halinde, bu taahhüdüne istinaden verilen ödüller ile bunların cezai şartlarını Banka'nın, ödülün Kart Hamili'ne verildiği tarih itibarıyla Kart Hamili/ Ek Kart Hamili Hesabı'na borç kaydetmeye yetkili

olduğunu kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçların kendisine ait olduğunu ve Banka'nın bu tutarları Kart Hesabı'na borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 7**

#### **Kart ve Şifre'nin Kullanımından Doğan Sorumluluk**

Kart Hamili ve Ek Kart Hamilinin sorumlulukları, Kart'ın zilyetliklerine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan Kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, Kart'ın teslim alınması ile, sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise, henüz Kart teslim edilmemiş olsa dahi Kart numara ve şifresinin kullanılması ile başlar. Ek Kart'ın, Kart Hamili'ne teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir. Kart, Kart Numarası ve şifre(leri)nin, Kart Hamili/Ek Kart Hamili dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup, bunların her ne şekilde ve surette olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne aittir. Bu nedenle Kart Hamili/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir.

Müşteri, aşağıda belirtilen amaçlarla (burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere), yasa dışı amaçlarla veya yasalara ve Sözleşme kurallarına aykırı olarak kullanılmayacağını; aksi takdirde Sözleşme kurallarına aykırılık teşkil edeceğinden Banka'nın herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Kart'ın kullanıma

kapatabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ticari amaçlı kullanımlar; Döviz, altın ve kripto varlık işlemleri; Vadeli mevduat, repo, hisse senedi vb. finansal getiri sağlamaya yönelik yatırımlar, somut ve makul gerekçe olmaksızın başka bir bankaya ve aracı kuruma veya yurtdışına transfer işlemleri; makul seviyelerin üzerinde nakit çekim işlemleri; borç karşılığı ya da gerçek bir mal veya hizmet alımı olmaksızın yapılan işlemler.

#### **MADDE 8**

#### **Mal/Hizmetin Ayıplı Olması**

Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/ hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan Banka, Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması ve benzeri konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Kart Hamili/Ek Kart Hamili ile Üye işyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Banka'ya karşı bu Sözleşme'den doğan borçların ödenmesi aksatılamaz ya da bu hususlar def'i olarak Banka'ya karşı ileri sürülemez. Kart ile alınan mal ve/veya hizmet bedelinin daha sonra herhangi bir nedenle Kart Hesabı'na iadesi, söz konusu mal/ hizmet bedelinin iade edildiği tarihe kadar Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı anılan işlemde doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

#### **MADDE 9**

#### **Kart Hesabının Borç ve Alacak Kayıtları**

Kart Hamili/Ek Kart Hamili; Kart, Kart numarası veya şifre ile gerçekleştirilen mal/hizmet ve nakit çekim işlemleri (para çekme işlemlerinde valör aynı gün, para yatırma işlemlerinde bir sonraki iş günü olacaktır) tutarı kadar Banka'ya borçlanacaklarını ve bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF, BSMV, , Kambiyo Gider Vergisi (KGV), diğer vergi ve giderler gibi

tüm fer'ileri ile birlikte Kart Hesabı'na borç kaydedilmesini, yapılacak ödemelerin de aynı hesaba alacak kaydını kabul ve taahhüt ederler.

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin ilgili dönemdeki toplam Kart borcu, ekstrede belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenebilecektir. İşbu ödemeler, Bankacılık kanallarından ücretsiz yapılabileceği gibi tarafımıza ait olmayan kanallar veya bize ait POS terminalleri aracılığı ile üye iş yerlerinden de yapılabilir; ancak bu durumda işlem ücreti doğabilir.

Banka, yurt dışında veya yabancı para üzerinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak her türlü borç kaydını ve işlem tutarının %5 (yüzde beş)'ine kadar olmak üzere komisyonu, hesap kayıt tarihinde bu işlemler için Banka'da cari döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevirmeye ve kambiyo gider vergisi ile birlikte Kart Hesabı'na borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. Uluslararası kart kuruluşlarınca, Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak Banka'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da; vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte Banka tarafından yukarıdaki yöntemle TL'ye çevrilerek Kart Hesabı'na borç kaydedebilecek veya yabancı para olarak talep edilebilecektir. Kart ile yaptığı harcamalar tutarının Banka'nın yapacağı anlaşmalar doğrultusunda her bir Üye işyerinde veya aynı Üye işyerinde farklı mallar/hizmetler için farklı ödeme seçeneklerine tabi olabileceğini, kredilendirilebileceğini, kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 10**

##### **Hesap Özeti Düzenlenmesi**

Banka; kendi belirleyeceği periyotlarla Kart Hesapları'nın ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü içeren ve bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini gösteren Hesap Özeti'ni düzenleyerek Kart Hamili'nin adresine posta ile gönderir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili Hesap Özeti'nin diğer kanallar (e-posta, SMS, Banka'nın İnternet Bankacılığı, ATM

vb.) aracılığı ile gönderilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda Hesap Özeti'nin kendilerine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceklerini kabul ederler. Kart Hamili'ne yapılacak bildirimler, Ek Kart Hamili için de bağlayıcı olarak hüküm ifade eder. Hesap Özeti periyotlarındaki değişiklik, Kart Hamili'ne Hesap Özeti ile bildirilir. Kart Hamili, Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi, Banka'nın kendisine sunduğu imkanları (telefon, ATM, internet, şube vs.) kullanarak borcunu öğrenmek veya son ödeme tarihine kadar Banka'nın elinde olacak şekilde noter aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'dan talep etmek zorundadır. Kart Hamili'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, ödeme yapmayan Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, temerrüde düşmediklerini iddia edemez. Kart Hamili, son ödeme tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde noter aracılığıyla veya yazılı olarak Hesap Özeti'ni talep etmediği/itiraz etmediği takdirde, Hesap Özeti alınmış ve içeriği kabul edilmiş sayılır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Hesap Kart ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren işbu Sözleşme'de belirtilen gecikme faizi işletilir.

#### **MADDE 11**

##### **Taksitli İşlemlere ve Satışlara Özel Hüküm**

Kart Hamili'nin kullandığı Kart'lardan herhangi birisiyle, taksitli satış yetkisi verilen Üye İşyerleri'nde taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise Kart Hamili, Kart ile yapılan ve taksitli (vadeli) satış işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, Kart herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. Kart Hamili, taksitli alışveriş yaptığı Üye İşyerleri'nde farklı ürünler için farklı vade ve fiyat uygulanabileceğini peşinen kabul ve beyan

eder. Kart Hamili, Kart'ın kullanılabilir nakit çekim limiti dahilinde Banka'nın hizmet sunduğu kanallar aracılığıyla Banka tarafından belirlenen vade (ay) kadar Taksitli Nakit Avans Kredisi işlemi gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, Kart Hesabı'ndan Taksitli Nakit Avans Kredisi işleminin yapıldığı günden itibaren Taksitli Nakit Avans Kredisi faiz oranının günlük olarak uygulanacağını kabul ve beyan eder. 6502 nolu Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a göre; Kredi kartı sözleşmeleri, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin 3 (üç) aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlanması hâlinde tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirilir. Dolayısıyla, Taksitli Nakit Avans'ın vadesi 3 (üç) aydan büyük olursa Taksitli Nakit Avans'ı; tüketici kredisi niteliğine bürünecektir. Kısaca, Taksitli Nakit Avans'ın vadesi 3 (üç) aydan büyük olursa, Taksitli Nakit Avans bir tüketici kredisi kimliği kazanır. Taksitli Nakit Avans, tüketici kredisi niteliğine kavuşur ise, 6502 sayılı Kanun hükümleri geçerli hale gelir. Taksitli Nakit Avans'ın vadesi 3 (üç) ve 3 (üç) aydan az olursa, Taksitli Nakit Avans bir tüketici kredisi niteliğinde olmayacaktır. Kart Hamili, farklı vadelerde Ürün Bilgi Formu'nda belirtilen tutarlardan farklı faiz oranının kampanya bazlı olarak uygulanabileceğini, koşulları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye önceden bilgilendirme yaparak Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kart Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksitlere/vadelere bölündüğü günün tarihi olup işbu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlı olup bu harcama belgesi ödeme planı yerine geçer. Banka, geçerlilik süresi dolan ve yenilenmeyen Kart(lar)la ilgili olarak vadeli borçlarından dolayı Kart Hamili'ne Hesap Özeti göndermeye devam eder. Kart Hamili, işbu vadeli borçlarını bu sözleşmede düzenlenen hükümlere göre Hesap Özeti'nde gösterilen vadelere ödemek zorundadır. Herhangi bir sebepten dolayı Kart Hamili'nin bu taksitleri ve/veya sair Kart borçlarını vadesinde ödememesi halinde, tüm borç herhangi bir ihbara gerek olmaksızın muaccel olur ve Banka bu

durumda Kart Hamili aleyhine yasal işlemlere başlar ve borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum, Sözleşme'nin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya Kart'ın iptali durumunda da geçerlidir.

## **MADDE 12**

### **Faiz, Ücret ve Vergiler ile Diğer Fer'ileri**

Kart Hamili, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu, Hesap Özeti'nde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Kart Hamili, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip, kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Hesap Özeti'nde belirtilecek Ödenmesi Gereken Asgari Tutarı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. 5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken Asgari Tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca ("Kurul") belirlenecek tutardan aşağı olamayacaktır. Kurul, kredi kartlarında Asgari Tutarı dönem borcunun yüzde yirmisi (%20) ile yüzde kırkı (%40) arasında olacak şekilde belirler. Kart Hamili/Ek Kart hamili, Banka'nın bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını değiştirebileceğini, Kanun ile belirlenen oranın azaltılması ya da artırılması halinde değişen oranın herhangi bir bildirim gereksiz doğrudan uygulanabileceğini kabul ve beyan eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, ödemesi gereken Asgari Ödeme Tutarı'nı birbirini izleyen 2 (iki) dönem ödememesi durumunda temerrüde düşmüş olur ve Banka'nın bu sebeple kalan borcun tamamının ödenmesini talep hakkı doğar. Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin ödemesi gereken Asgari Tutarı ödemede temerrüde düşmüş olması halinde, Banka muacceliyet uyarısında bulunarak bakiye kalan taksitli işlem tutarları dahil borcun tamamının 1 (bir) hafta içerisinde ödenmesini talep edebilir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, borcunun tamamını verilen bu süre içerisinde ödemediği takdirde Banka, alacaklarının tahsili amacı ile yasal yollara başvurabilecektir. Oran ve miktarlarında yapılacak değişiklikler Hesap Özeti ile bildirilecek olan, aşağıdaki faiz ve ücretler, bunlara

uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile Kart Hesabı'na borç kaydedilecek ve bunlar da Kart Hamili/Ek Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin 3 (üç) aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlanması halinde mevzuat gereği işbu Sözleşme'nin tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirileceğini kabul eder. Aşağıdaki belirtilen ücret tipleri, işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla geçerli ücret tipleri banka tarafından belirlenecek olup, Kredi Kartları Üyelik Sözleşmesi Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda belirtilmiştir. Müşteri'nin Sözleşme kapsamında oluşan ya da oluşacağı tüm alacakları, hakları ve hesapları Müşteri'nin borçlarına karşılık rehinlidir. Banka, borçları temin edebilmek adına Müşteri' den kefaletname, mevduat rehni, alacak devri gibi teminatlar talep edebilir. Alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet hükmünde sayılacaktır. Sözleşme'nin sona ermesi ve Sözleşme'den kaynaklanan edimlerinin tamamen sona ermesi halinde tesis edilen teminatlar Banka tarafından serbest bırakılır. Müşteri, borçlarını ödememesi ve/veya geç ödemesi durumunda, herhangi bir ihbarda bulunulmaksızın varlıkları ve söz konusu teminatları üzerinde Banka'nın hapis, takas ve mahsup hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Nakit Çekme Faizi:** Kart Hesabı'ndan nakit çekildiği günden itibaren TCMB akdi faiz oranı üzerinden, çekilen tutara günlük olarak (BSMV ve KKDF ilave edilmek suretiyle) uygulanan faizdir.

**Nakit Çekme Ücreti:** Nakit çekilen tutar üzerinden (BSMV hariç) hesaplanır. Hesaplanacak tutar Banka'ca belirlenen tutarın altında ise Hesap Özeti'nde bildirilen minimum ücret uygulanır. ATM'ler, Banka şubeleri, diğer banka şubeleri veya yetkili Üye İşyerleri'nden, Telefon Bankacılığı'ndan, İnternet Bankacılığı'ndan ve Mobil Bankacılık'tan gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde, her bir işlem bazında çekilen tutara uygulanır.

**Kredi Akdi Faizi:** Kart Hamili tarafından, Hesap Özeti'nde bildirilen Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapılması halinde; kalan borç tutarına hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar geçen süre için akdi faiz uygulanır. Asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın kalan kısmına, hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar geçen süre için akdi faiz, son ödeme tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar geçen süre için gecikme faizi, asgari tutar dışında kalan hesap bakiyesine ise, hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar geçen süre için akdi faiz uygulanır. İşbu Sözleşme'de atıfta bulunulan akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından ilan edilen azami faiz oranlarının üstünde olmamak üzere Banka tarafından uygulanan faiz oranları Kart Hamili'ne Hesap Özeti aracılığı ile bildirilecektir. Uygulanan faize, bileşik faiz uygulanmayacaktır. Borç tutarına Banka'ca daha düşük oranda kredi faizi uygulanabilecek olup, söz konusu ödeme/toplam borç oranları ve bu oranlara tekabül eden kredi faiz oranları ile kart ücretleri Hesap Özeti aracılığı ile Kart Hamili'ne bildirilecektir. Kart Hamili; Kartına ilişkin faiz, komisyon, ücret, ödül kazanma gibi parametreleri Banka'ca tanınan imkanlar çerçevesinde kendisinin belirlediği ve değiştirebildiği kredi kartı programı uygulamalarında, TCMB tarafından ilan edilen akdi faiz ve gecikme faiz oranlarının değişmesi halinde, Banka'ca Kart'a uygulanan faiz, ücret, komisyon ve ödül oranını kendisine ihbarda bulunulmaksızın aynı oranda değiştirmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Faiz oranının artırılması durumunda, bu değişiklik için hüküm ifade edebilmesi için 30 (otuz) gün önceden kart hamiline bildirilmesi zorunludur. Kart Hamili bildirimden en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını iptal ederse, faiz artışından etkilenmez.

Banka, işbu sözleşmeye bağlı olarak müşterilerden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olacağına dair açıklamaları ve bunların tutarlarını, işbu sözleşmede ve/veya ekinde açıklamış olup

bu belirtilenler dışında Müşteri'den herhangi bir isim altında ödeme talep etmeyecek olup hesabından kesinti yapılmayacaktır.

**Limit Aşım Faizi:** Kullanım limitinin, tahsis edilen limitin %20 (yüzde yirmi)'sini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, 1 (bir) takvim yılında 2 (iki)'den fazla olmamak üzere aşım oluşması halinde veya Banka'nın inisiyatifi dışında Kart Hamili'nin harcamalarıyla limitin aşılması durumunda, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için TCMB tarafından ilan edilen azami akdi faiz oranı üzerinden faiz yürütülecektir.

**Yıllık Üyelik Bedeli/Kart Ücreti:** Yıllık kart ücreti işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda yer alan ücret tablosundaki gibi olup, Kart sınıfına göre belirlenir ve Hesap Özeti veya bilgilendirme notu aracılığı ile bildirilir. Kart'ların verildiği andan itibaren (bu yıl dahil) ve izleyen her yıl asıl ve ek kartlar üzerinden Kart sayısına göre alınır. Yıllık üyelik ücreti, borçlandırıcı nitelikteki ilk kullanımı müteakip 12. (on ikinci) ekstrede tahakkuk ettirilir. Kesintisiz olarak en az 180 (yüz seksen) gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları hareketsiz kart kabul edilir ve bu kartlara hareketsiz kaldığı müddetçe yıllık üyelik ücreti yansıtılmaz. Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla Yıllık Kart Ücreti işbu sözleşme ekinde belirtilmiştir. Yabancı para cinsinden belirtilen ücret ve komisyonlar, tahakkuk tarihinde Bankada cari döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek Kart Hamili'nin Hesabı'na borç kaydedilecektir. Banka tarafından verilen Ek Kart'ların Yıllık Kart Ücreti, Banka'ca daha farklı bir ücret belirlenmediği sürece asıl kartın tabii olduğu ücretin 1/2'si kadardır.

**Taksitli Nakit Avans Faizi:** Taksitli Nakit Avans hizmeti için uygulanan faiz oranıdır.

**Peşine Taksit Faizi:** Peşine Taksitlendirme hizmeti için uygulanan faiz oranıdır.

**Ekstre Taksitlendirme Faizi:** Kart Hamili'nin hesap özetine konu dönem borcunu taksitlendirmesine Banka tarafından izin verilmesi halinde, taksitlendirilen bakiye üzerinden akdi faiz oranında alınan faizdir.

**Ekstre Atlat / Erteleme İşlem Faizi:** Kart Hamilinin, Dönem Borcu'nun asgari ödeme tutarını ödemek suretiyle, borcunun kalanını ertelemesine Banka tarafından izin verilmesi halinde ertelenen borç miktarı üzerinden akdi faiz oranında olmak üzere alınan faizdir.

**İşlem Erteleme Faizi:** Kart Hamili'nin tek çekim/taksitli harcamaları, henüz dönem içinde iken ertelemek istemesi ve bu talebinin de Bankaca kabulü halinde ertelenen işlem tutarı üzerinden alınan faizdir.

**Kambiyo Muamele Vergisi (KMV):** Kart Hamilinden 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu kapsamında olmak üzere, yurt dışında gerçekleştirilecek nakit avans, alışveriş, bakiye sorgulama ve benzeri işlemler nedeniyle oluşabilecek kur değişimlerinden alınana vergidir.

**Kampanya Katılım Ücreti:** Kart hamilinin, Banka tarafından düzenlenen Karta tanınan özelliklerin dışında özellik tanınması, ödül (ya da başkaca bir avantaj vb), ilave ödül verilmesi, taksit imkanı sağlanması, harcamanın taksitle yapılması, ilave taksit tanınması, erteleme vb. uygulamalar ile kartın mal ve hizmet alımında kullanımı dışında karta ilave ürün ve hizmetler tanınması hususlarında SMS, başvuru formu, internet bankacılığı kanalları, telefon bankacılığı, POS Terminalleri, Banka ATM'leri ve şubeleri, sosyal mecralar ve diğer kanallar üzerinden talepte bulunmak veya işlem yapmak suretiyle yararlanması hallerinde ödenecek ücrettir. Söz konusu ücret, her bir kampanya, ürün, hizmet için farklı olarak belirlenecek olup, Banka, ilgili kampanyayı duyurduğu tüm mecralarda Kampanya Katılım Ücreti'ni de duyuracaktır.

**Fatura Ödeme / Ödeme / Düzenli Ödeme Komisyonu:** Otomatik ödeme talimatı ile yapılan fatura ödemeleri hariç olmak üzere, Kart hamili tarafından verilen otomatik/düzenli ödeme talimatına veya bir otomatik ödeme talimatına bağlı olmaksızın, işlem bazında verilen talimata istinaden Banka tarafından veya Kart Hamilinin bizzat kendisi tarafından Kart hesabından yapılan, fatura, senet, çek, poliçe ödemeleri, borç

ödemeleri, kartlı kartsız geçiş sistemleri ödemesi, vize tahsil aracılık, şans oyunu ödemeleri aracılık, aidat, özel okul ödemeleri, telefon operatörü ödemelerine aracılık, banka aracılığı ile üçüncü partiler adına ödemelere aracılık hizmetleri, kira, aidat, kredi ödemesi, resmi kurum ödemelerinden (prim ödemeleri, vergi, vb.) ve havale / EFT yapmak suretiyle Banka'ya, 3. kişilere veya resmi kurumlara ödediği tutar üzerinden alınır.

**Otomatik Fatura Ödeme Faizi:** Kart Hamili tarafından verilen otomatik fatura ödeme talimatına istinaden fatura tutarı üzerinden ödemenin gerçekleştiği tarihten itibaren kesilecek ilk ekstrenin son ödeme gününe kadar hesaplanan faizdir.

**Geçmiş Dönem Ekstre Ücreti:** Hesap Özetlerini şubeden, e-posta ya da faks ile yeniden talep eden Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne Banka'ca belirlenecek ve işleme orantılı şekilde tahakkuk ettirilen ücrettir. Hesap Özeti'nin düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz.

**Sigorta Ücreti:** Kart Hamili'ne tanınan kullanım limiti üzerinden kredi kartı ve sigorta tipine göre sigorta şirketine ödenen tutar kadar kart Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)'inden tahsil edilen ücrettir.

**Kart Değişim/Yenileme Ücreti:** Banka'ca çıkarılan Kartlar'a ilişkin olarak Kart Hamili'nin talebi üzerine kart tipinin, görselinin değişmesi halinde her bir değişen kart tipi, görsel sayısına göre alınır. Yenileme ücreti Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)'nin kartın kayıp/çalıntı olduğunu bildirmesi halinde ya da kartın fiziki olarak hasar görmesi sonucu kullanılmayacak hale gelmesi durumunda tahsil edilir. 1 (bir) takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı, kart tipi ve görselinin değişmesi vb. nedenler dolayısıyla gerçekleşen 2 (iki) adede kadar yenileme karşılığında ücret alınmaz. Banka, her kart türü için üyelik ücreti, kart yenileme ücreti ile ek kart ücreti ve ek kart yenileme ücretlerini farklı olarak belirleyebilir. Ancak ikiden sonraki kart yenilemelerinde kart yenileme ücreti olarak maliyet kadar ücret alınır. Kart Hamili, Banka'nın üçüncü kişilere işbirliği yapmak suretiyle çıkarttığı Kart'lara

ilşkin olarak bu kuruluşlar tarafından alınan aidat, kulüp üyelik ücreti vb. ücretlerin, bu kuruluşlar tarafından Banka'ya verilecek talimata istinaden Kart'a borç kaydedilmesi veya Kart'ın bağlı bulunduğu hesaptan re'sen alınarak söz konusu üçüncü kişilere aktarılması hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka tarafından gönderilen ihbarname ile noter aracılığıyla gönderilecek ihtarnameler nedeniyle oluşacak masrafları, bildirim ücretlerini noter ya da ilgili diğer üçüncü kişilere Banka'ca ödenen maliyet tutarı ile sınırlı olmak üzere Banka'ya nakden ödeyeceğini o veya bu tutarların Banka'ca Kart Hesabı'na borç kaydedileceğini veya diğer Hesapları'ndan Banka tarafından tahsil edileceğini kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili; işbu Sözleşme'de belirtilen ücret ve komisyonlar nedeni ile Banka tarafından ödenen BSMV, KKDF ve 6802 sayılı Gider Vergisi Kanunu kapsamında olmak üzere, yurt dışında gerçekleştirilecek nakit avans, alışveriş, bakiye sorgulama ve benzeri işlemler nedeniyle oluşabilecek kur değişimlerinden doğabilecek Kambiyo Muameleleri Vergisi (KMV) ile diğer her türlü verginin kendisi tarafından Banka'ya ödeneceğini kabul ve taahhüt eder. Banka, uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami oranlardan yüksek olamayacağını, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili ise yukarıda belirtilen komisyon ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarını değiştirmeye belirlemeye Banka'nın yetkili olduğunu, TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere faiz oranlarını, artırıp eksiltmeye tek taraflı yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin Hesap Özeti ile bildirilmesinin yeterli olacağını, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereğince faiz artırımının 30 (otuz) gün önceden Hesap Özeti ile bildirileceğini, bu surette yapılacak değişikliklere aynen uyacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Faiz artırımının bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içinde Kart da kullanılmamışsa, bildirimden önceki işlemler faiz artışından etkilenmez. Kart Hesabı / Hesapları'na yapılacak ödemeler öncelikle ücret / komisyon ve faizlere mahsup edilecektir.

Banka; işbu Sözleşme'de ya da Hesap Özeti'nde belirtilen ücret, masraf, komisyon ve vergiler dışında Kart Hamili'nden herhangi bir isim altında bir ödeme talep etmemeyi veya hesabından kesinti yapmamayı kabul ve beyan eder.

### MADDE 13

#### **Gecikme Faizi**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin son ödeme tarihinde Banka'ya olan borçlarından asgari ödeme tutarının ödenmeyen kısmına son ödeme tarihinden itibaren bir sonraki hesap kesim tarihine ya da işbu Sözleşme'de belirtilen sebeplerle Banka'nın kartı kullanıma kapatması üzerine Banka'nın alacaklarının tamamının ödenmesi yolundaki ihtarını takip eden yedinci günden itibaren borcun tamamına, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, temerrüt tarihinde yürürlükte olan ve TCMB tarafından açıklanarak Kart Hamili'ne hesap özetleri aracılığı ile bildirilen yıllık en yüksek gecikme faizi oranı yürütülecektir. Kart Hamili; TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda Banka'ca bileşik faiz uygulanmaz. Kart Hamili, otomatik fatura ödemeleri tahsilatı, ödeme emirleri tahsilatı, yatırım ürünleri işlemleri (yatırım fonu, hazine bonosu ve sair menkul kıymetler), her türlü tüketici kredisi masraf, komisyon ve taksit ödemeleri işlemleri, hisse senedi alım ve komisyon tahsilat işlemi, Kredili Mevduat Hesabı işlemleri, kiralık kasa ücreti tahsilatı, kredi kartı yıllık üyelik ücret tahsilatı, hesap işletim ücreti tahsilatı, POS ücretleri tahsilatı, çek karnesi ücreti tahsilatı, ekspertiz ücretleri tahsilatı, döviz alım işlemi, üniversite harç ödemeleri tahsilatı, Banka'ca verilen diğer bankacılık hizmetlerinden alınan ücret ve komisyonların tahsilatı, vergi tahsilatları, her türlü yatırım, kaynak ve kullanıma yönelik bankacılık ürün ve hizmetlerinin Kart üzerinden tahsilatı, İnternet Bankacılığı, ATM, Telefon Bankacılığı ve Mobil Bankacılık hizmet ücreti tahsilatı ile nakit

çekimler ve bu Sözleşme gereğince nakit çekim sayılan işlemler nedeni ile ödüle dönüşecek kazanım elde edemeyecektir.

### MADDE 14

#### **Kredi Kartına Bağlı Ürünlere İlişkin Hükümler**

Nakit Avans, Taksitli Nakit Avans ve Peşine Taksit kredi kartına bağlı ürünlerdir. Nakit Avans, kredi kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ve ücret karşılığı nakit kullanılmasıdır. USD nakit çekilememekte olup yurtdışında çekilen nakit avanslar TL ye çevrilerek Hesap Özeti'ne yansır.

Taksitli Nakit Avans, taksitli ürün kategorisinde Kredi Kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ile kullanılabilen bir kredidir.

Peşine Taksit, taksitli ürün kategorisinde taksit yasağı olmayan sektörlerdeki peşin alışveriş ya da nakit çekimlerin belli bir faiz ile Hesap Özeti kesilmeden önce taksitlendirilmesidir. Otomatik Peşine Taksit, Nakite Taksit, Talimatlı Taksit, Sonradan Taksitlendirme, Taksitlendirme tanımları Peşine Taksit ürününün farklı çeşitleri ve isimlendirmeleridir. Kredi kartına bağlı ürünler burada sayılanlarla sınırlı olmayıp, Banka dilerse belli dönemlerde sözkonusu ürünlerde çeşitlilik yapabilir, piyasa koşullarına göre ürünleri şartlarını değiştirebilir.

Kredi Kartı'na bağlı ürünlere ilişkin bilgilendirme ve koşullar mevzuat çerçevesinde kullanım öncesinde Müşteri ile paylaşılır.

Kredi Kartına bağlı ürünlere ilişkin bilgiler Kredi Kartı Hesap Özeti'nde yer alır. Kredi Kartı kapatıldığı zaman, bu ürünler ayrıca kapatılmadığı sürece devam eder.

Müşteri, Banka'nın Telefon Bankacılığı ve Şubeleri üzerinden mevzuatta uygun görülen taksitli ürünler için erken ödeme yaparak ilgili indirimleri alabilir. Aksi takdirde Kredi Kartı'na yatırılan bir tutarın, erken ödeme amacıyla yatırıldığından Banka'ca tespiti mümkün olmayacağından, kredi

taksitleri vade tarihlerinde yansıtılmaya devam edecektir.

Banka, sigorta, asistanlık, avantaj, kampanya vb hizmetleri ayrı ayrı veya paket halinde Kredi Kartı'na bağlı ürünler olarak Müşteri talimatına bağlı olarak sunabilir.

## **MADDE 15**

### **Bilgilerin Doğruluğu/Değiştirilmesi**

Kart Hamili/ Ek Kart hamili; başvuru formunda belirtilen adı, soyadı, adres, mali bilgiler (hesap durum belgesi dahil) ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacaktır. Kart Hamili, Banka tarafından yapılacak tebligatlar için, başvuru formunda belirtilen hesap özetlerinin gönderilmesini istediği adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini, adres değişikliklerini, Banka'ca belirlenen yöntemlerle değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde Banka'ya bildirmediği sürece, önceki adrese yapılacak her türlü tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını, bu adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres bildirirse dahi mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresini Banka'ya iletteceğini, aksi durumda Banka'ca yurt dışı adres dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirdiği son adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder. İşbu Sözleşme'ye ve Kart(lar)'a ilişkin her türlü tebligatın Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nden herhangi birine gönderimi yeterli olup, bu gönderim her ikisi için de geçerli olacaktır.

## **MADDE 16**

### **Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)'i'nin Diğer Taahhütleri**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i, ölümü halinde Kartların ve şifre numarasının kullanılarak hesaptan para çekilmesi ve/veya başkaca işlemler yapılması durumunda Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili/ Ek Kart

Hamil(ler)i, Banka'nın istemi dışında olacak her türlü teknik arıza ya da sorun nedeni ile işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması halinde, durum derhal Banka'ya yazılı olarak bildirileceği gibi, doğabilecek sonuçlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını, bu durumda tamamlanamayan işlemin ters işlemle iptal edilebileceğini kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i, ana merkez ile bağlantı kurulmadığı durumlarda Banka'nın belirleyeceği limit ve şartlar dahilinde para çekilebileceğini, yapılacak havale ve virmanlarda vuku bulabilecek gecikmelerden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun doğmayacağını, sorumluluğun tamamen tarafına ait olacağını kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i, Banka'nın Kartlar vasıtasıyla sağladığı hizmetler karşılığı olarak maliyeti kadar olan kart yenileme ücretini ve/veya kredi kartı üyelik ücretini, vade sonunda kartların yenilenmesi istenmiyorsa bu durumu kart üzerinde yazılı son kullanma tarihinden 2 (iki) ay evvel Banka'ya yazılı olarak bildirmeyi, aksi takdirde Kartların yenilenmesini talep etmiş sayılacağını ve kart yenileme masrafı ile diğer masrafları ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili, Kart başvurusunda bulunduktan sonra Kartı teslim almaktan vazgeçse dahi Kart bedelinin Hesabı'na borç kaydedileceğini, Hesabı kullanan diğer Kart Hamilleri tarafından Kartlar iade olursa bile ödenmiş olan Kart bedelini veya yenileme bedelini kısmen veya tamamen geri talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili, Banka nezdindeki Hesabını kapattığı takdirde Kart'ı Banka'ya iade edecektir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)'i'nin POS vasıtasıyla yapacağı alışverişlerde, POS tarafından üretilecek belgede belirtilecek miktar kadar borçlandığını ve bu tutarın Banka nezdindeki Hesabından, üye işyeri Hesabına aktarılması konusunda Banka'yı yetkili kıldığını Kart Hamili kabul ve beyan eder. Herhangi bir şekilde Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)'i'ne fazla ödeme yapıldığının Banka'ca tespit edilmesi halinde, Kart Hamili bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için TCMB'na

bildirilmiş olan Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)'inin işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde veya herhangi bir nedenle bağlı olmaksızın Kartın iadesini talep edebilir, Karta el koyabilir, süresi dolan Kartları yenilemeyebilir, Kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir. Banka, faiz oranları, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere Sözleşme'de yapılacak olan değişiklikleri Kart Hamili'ne Hesap Özeti aracılığıyla bildirir. Kart Hamili, Sözleşme'de yapılan değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını ve bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartı kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

## MADDE 17

### Delil Anlaşması

Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. Madde çerçevesinde, işbu sözleşmeden ve Kart'(lar) ve/veya Kart numarası ve şifresinin kullanımından doğabilecek tüm uyuşmazlıklarda Banka'nın işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter ve kayıtlarının, ses kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bunlardan alınan kopyaların elektronik ve manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgelerin ve bilgisayar kayıtlarının delil olacağını, alınan kopya ve belgelerin birbirlerini teyit etmeleri kaydıyla asıllarına gerek kalmaksızın 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu'nun 68. Maddesinin birinci fıkrasında sayılan belgelerden sayılacağını, bu delillerle kanıtlanan konuların aksinin ancak yazılı delillerle kanıtlanabile-ceğini ve işbu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir. Taraflar ayrıca Kart ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az Kanun'da öngörülen

süreyle olmak şartıyla Banka'ca uygun görülecek süreyle saklanmasını, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler.

## MADDE 18

### Cayma Hakkı

Müşteri, Kredi kartına bağlı kredili ürünlerden 3 (üç) aydan daha uzun süre ertelenmesini veya benzer şekilde taksitle ödeme imkanını sağlayan kredi kartı sözleşmeleri de dahil olmak üzere) ilk 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin (Kredi Kartından veya Kredili Mevduat Hesabından kullanılan taksitli nakit avans kredisi hariç olmak üzere) cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, Sözleşme'nin kurulduğu tarihte başlar; ancak Sözleşme'nin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'ye verildiği tarih, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda bu süre, Sözleşme'nin bir örneğinin Müşteri tarafından alındığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın caymaya ilişkin hükümler uygulanacaktır. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması gerekmektedir. Cayma hakkını kullanması ve kredi kartını kullanmış olması halinde Müşteri, kredi kartıyla yapmış olduğu işleme ilişkin tutarı ve işlem tarihinden geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildiriminin Bankaya gönderilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde geri ödemekle yükümlüdür. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde Müşteri işbu Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi'nden caymamış sayılır. Cayma halinde faiz, akdî faiz oranına göre hesaplanır. Müşteri, hesaplanan akdî faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler (BSMV, KKDF gibi) dışında herhangi bir bedel ödemekle yükümlü değildir. İşbu Kredi Kartı Üyelik ve Kredi Sözleşmesi'ne bağlı olarak üyeye başka bir hizmet veya ürünün de sunuluyor olması halinde, üyenin Kredi Kartı Üyelik ve

Kredi Sözleşmesi'nden cayması ile birlikte bu hizmete/ürüne ilişkin sözleşme de sona erer. Kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında kalan ve üyeden tahsil edilen her türlü ücret ile varsa üyenin bağlı hizmet için ödediği bedel, üyenin kredi kartı ile yaptığı işleme ilişkin tutarı ve tahakkuk eden faizi Banka'ya geri ödediği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde üyenin hesabına iade edilir.

#### **MADDE 19**

##### **Sözleşmenin Sona Ermesi ve Feshi**

Bu sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak ihbar edilmediği sürece devam eder. Sonraki dönemlerde Müşteri'nin yapacağı tüm kredi kartları talepleri de bu Sözleşme kapsamında olacaktır. Müşteri Kredi Kartını iptal ettirmek ve Sözleşme'yi sonlandırmak isterse yazılı ve/veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığı ile Banka'yı bilgilendirmesi gerekir. Bu durumda Kredi Kartı, 7 (yedi) gün içinde kullanıma kapatılacaktır. Ancak Kart kullanıma kapatılmış olsa da vadeli taksitli harcamalar da dahil olmak üzere tüm borçlarını ödeme ve Sözleşme şartlarını yerine getirme sorumluluğu devam edecektir. Banka, işbu Sözleşme'yi, 2 (iki) ay önceden Müşteri'ye yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Sözleşmede belirtilen veya Banka tarafından yapılacak değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde Banka, belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Banka Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)'inin bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi veya sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda Kart Hesapları'nı/ Kart'ları kullanıma kapatabilir, sözleşmeyi derhal feshederek borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Kart/Kartların iadesini talep edebilir. Kart/ Ek Kart Hamili, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Kartı/ Kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Kart/ Ek Kart Hamili,

Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Kartı/Kartları iade etmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilirler.

#### **MADDE 20**

##### **Teminatsız İhtiyati Haciz Talep Hakkı**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i, bu sözleşmeden kaynaklanan borçları için Banka'nın yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka'nın teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak mahkemelerce teminat istendiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin de kendisi tarafından ödeneceğini ve bu hususlarda hiçbir itirazda bulunmayacağını kabul ve taahhüt ederler.

#### **MADDE 21**

##### **Uyuşmazlıkların Çözümünde Yetki**

Uyuşmazlıkların çözümünde Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)'inin bu sözleşmede/başvuru formunda yazılı adresinin veya değişikliğini 13. (on üçüncü) Maddeye uygun olarak Banka'ya bildirdiği yeni adresinin bulunduğu il merkezindeki mahkeme ve İcra Daireleri ve İstanbul Mahkemeleri yetkili olacaktır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne yapabilir.

#### **MADDE 22**

##### **Avukatlık Ücreti, Dava ve İcra Masraflarının Ödenmesi**

İşbu Sözleşme'den doğan borçların tahsili hususunda Banka, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak zorunda kalırsa Kart Hamili/ Ek Kart Hamil yapılacak her türlü masrafı ve vekalet ücretini müteselsilen ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

#### **MADDE 23**

##### **Teminatlar**

Banka bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak kredi borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Müşteri'den kefaletname, mevduat rehni, alacak gibi teminatların verilmesini isteyebilir. Banka'nın Kefil talep etmesi halinde, Kefil/Kefiller'in sorumluluğu Borçlar Kanunu kapsamında adi kefalet hükümlerine tabi olacaktır. Asıl borçluya başvurulup tüm tahsil yolları denenmeden kefilden borcun ifası talep edilmeyecektir. Mevcut sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişiklikler ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır.

Kredinin fer'ileriyle birlikte tamamen kapatılması halinde tesis edilen teminatlar Banka tarafından serbest bırakılır.

#### MADDE 24

##### Son Hüküm

Kart ve Ek Kart Hamili/(leri) ile Banka, 22 (yirmi iki) maddeden oluşan İşbu Kredi Kartı Sözleşmesi'nin tamamını ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nu okuduklarını, sözleşmenin hükümlerinin tamamını müzakere ederek kabul ettiklerini her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

\*Kartınızla ilgili sorun yaşamanız halinde 444 88 88 numaralı Fibabanka Telefon Bankacılığı'ndan 7/24 her zaman destek alabilirsiniz.

**MÜŞTERİ**  
ADI, SOYADI

ADRES

TARİH



**FİBANKA A.Ş.**  
Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi No: 129  
34394 Şişli, İstanbul, Türkiye

---

**fibabanka.com.tr**

4448888

---

TİCARET SİCİL NUMARASI  
272902

MERSİS NUMARASI  
0209000780814852